

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月19日

事業所名 共生ホームこころ

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				中部療育園さんとの連携が取れており、専門性に期待できます	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5			1	様式が新しくなり、客観的な分析がなされているのがよく分かる。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	3		地域との交流は今後の課題となります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					丁寧な説明に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				送迎の際や、連絡ノートの活用で、日々の活動の様子がよく分かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1		仕事があり、なかなか面談に参加できなくて申し訳ないです。	専門的な対応ができるようなスタッフの養成が急務です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	2		地域が異なる利用者の方々のため、連携が取りづらい状況となっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					送迎時のやり取りや連絡ノートの活用を徹底しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6					季刊で会報を発行しており、活動の周知に努めています。
14	個人情報に十分注意しているか	6						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2		新しくご利用の保護者の方々に対し、丁寧に説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1		丁寧な説明に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				休みの日にも通所したいと、子どもが言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	6				専門的なアドバイスも受けられ、続けて利用したいと思います。	一層のスタッフ育成に努めたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。