

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

利用者	利用者と家族	家族	その他	未記入
		8		

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

18以上	30以上	40以上	50以上	60以上	70以上	未記入
3	2	2		1		

③ご利用者の性別についてお伺いします。

男性	女性	未記入
4	4	

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7		1			

②職員はていねいに接してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	1	1			

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5		2			1

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	1	2			

III サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	2	2			

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	2	2			

IV サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5		3			

②施設内のおいは気になりませんか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6		2			

③年間の行事については楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	1	4			1

④食堂は明るく清潔ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4		2			2

⑤食事はおいしいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	1	1			2

⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	3	1			

⑦よろこんで通所しておられますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	2	1			

V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6		1			1

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	1	2			

VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	1	2			

【普段、思われていること】

* グループホームへ迎えに行っていたいただき、帰りは家まで送ってもらっているので、はっきり分からない点もありますが、毎回連絡ノートにその日の出来事を書いていただいているので、安心しています。(年間行事とかその日の活動とかは、事前に決まっていますか？土曜日だけの利用なので…

本人は、土曜日に行くことは頭に入っていて、毎回楽しみにしているようです。気持ちが不安定なときは、声が出ることもありますが、よろしくお願いします。

* おなかの手術後、約5か月経ち、手術前と比べて少しずつ良くなって、体調が急変することなく、だいぶ落ち着いてきました。普段と変わりなく過ごせるようになりました。便秘がちですが、今後もよろしくお願いします。

* ショートステイの復活を切に願います。諸事情あると思いますが、職員さんの確保・体制の拡充によってショートステイの再開をお願いしたい。

* いつも丁寧にご接していただき感謝しています。年間行事については、外出する機会が増えればと希望しています。大変ですがよろしくお願いします。

* ショートをしてほしい。

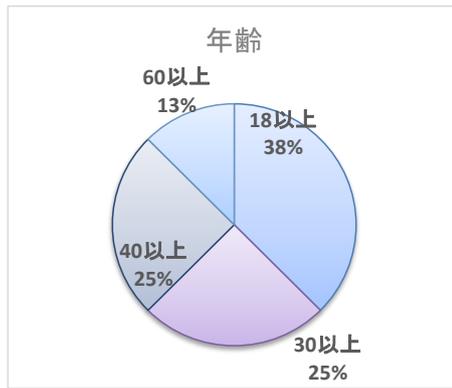
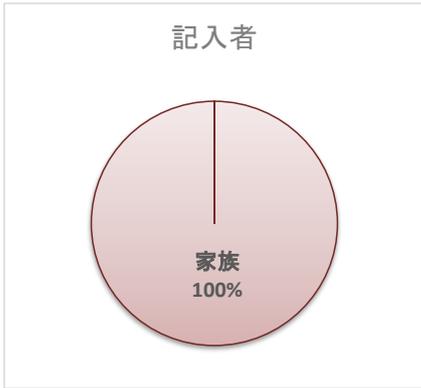
* 職員の方々は毎日お忙しいことと想像しています。働きやすい環境が今以上に整い、利用者の利用時間・利用日数が増えればと願います。

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

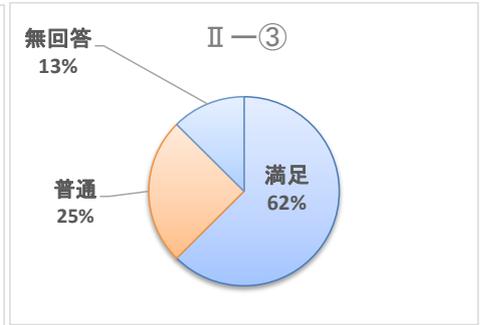
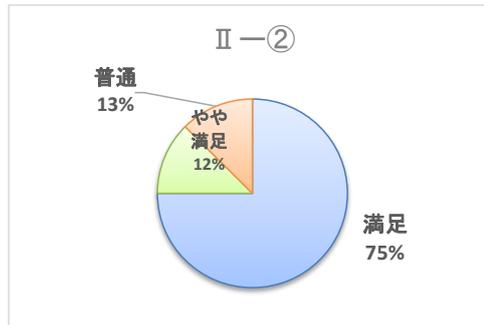
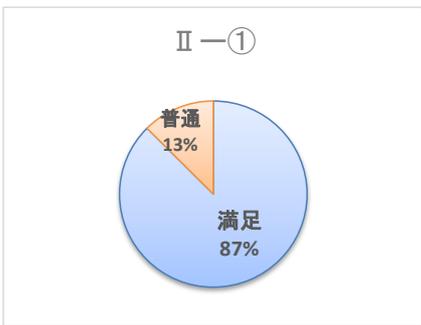


II 職員の対応についてお伺いします。

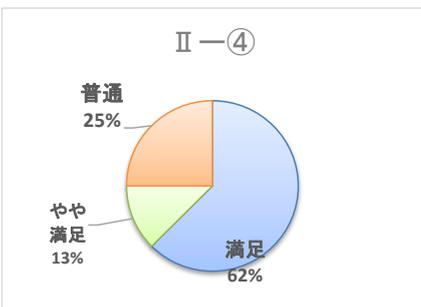
①職員は明るくあいさつしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか



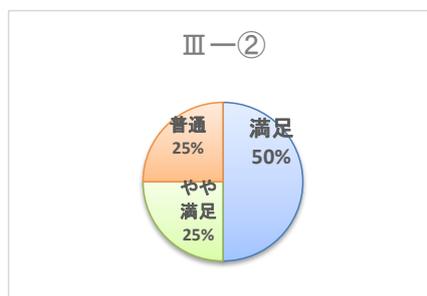
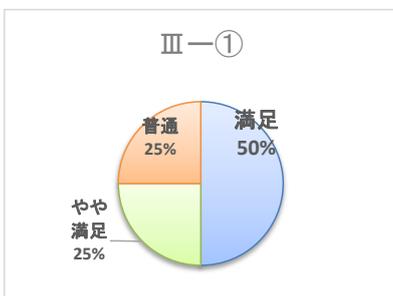
④他人に知られたくない秘密が守られていますか



III サービス計画について

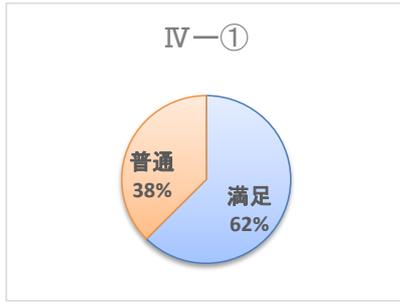
①サービス計画を作るときあなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか



IV サービス内容について

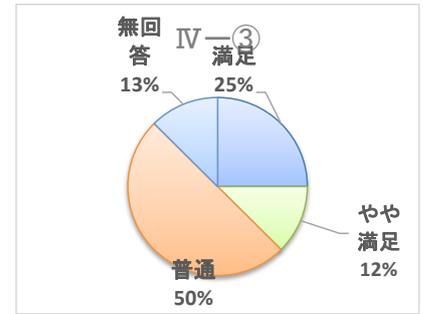
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



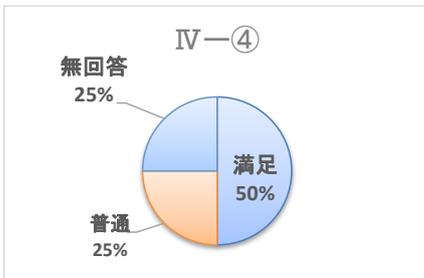
②施設内においては気になりませんか



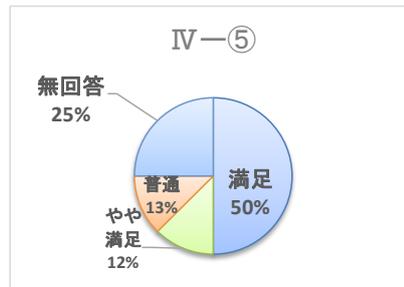
③年間の行事については楽しいですか



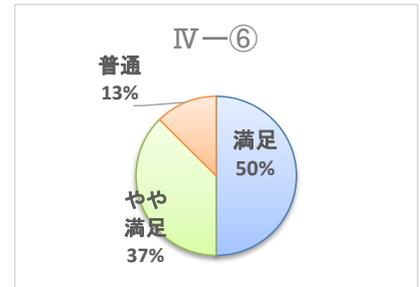
④食堂は明るく清潔ですか



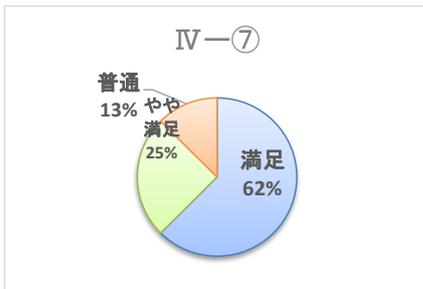
⑤食事はおいしいですか



⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

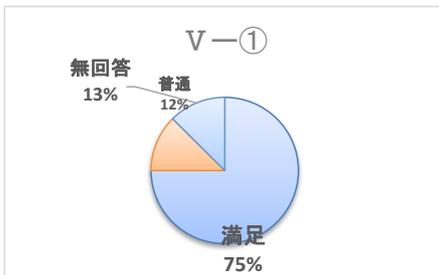


⑦よろこんで通所しておられますか

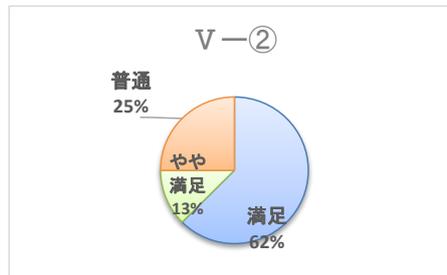


V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

