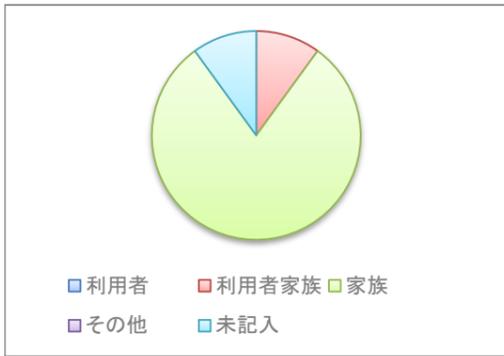
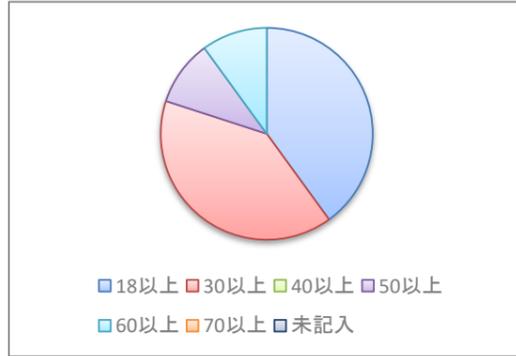


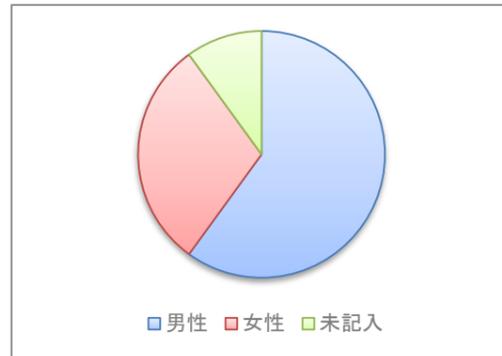
記入者



年齢

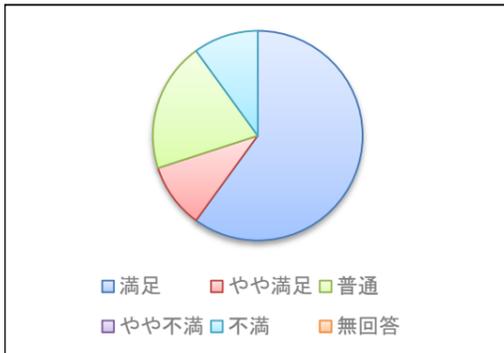


性別

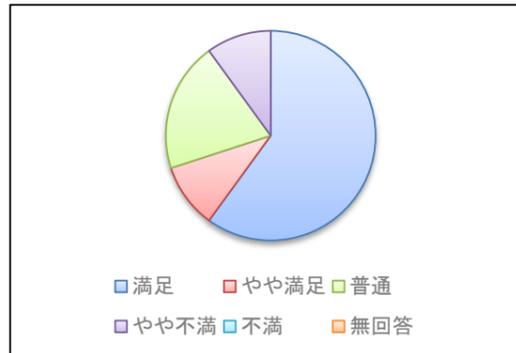


2. 職員の対応についてお伺いします。

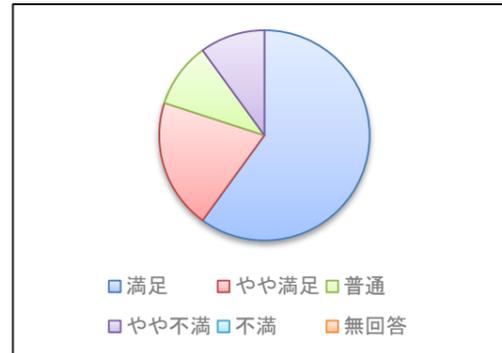
①職員は明るくあいさつをしてくれますか



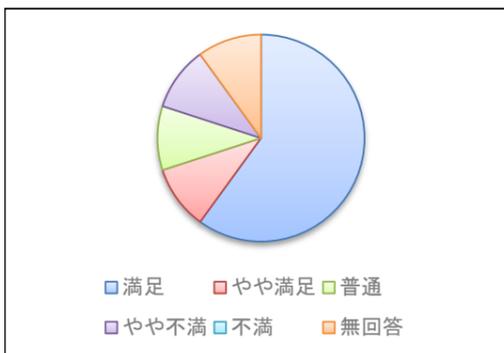
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか



④他人に知られたくない秘密が守られていますか



3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

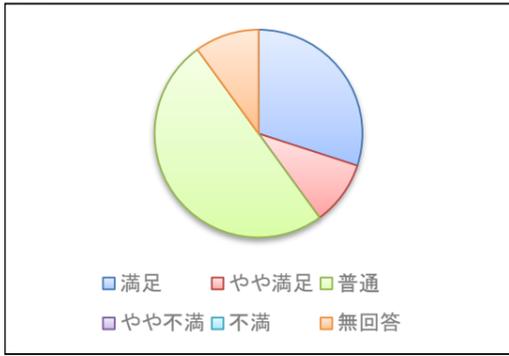


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

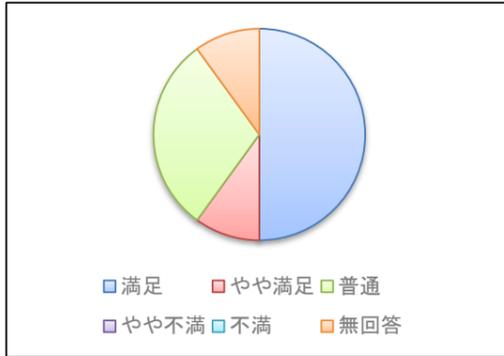


4. サービス内容について

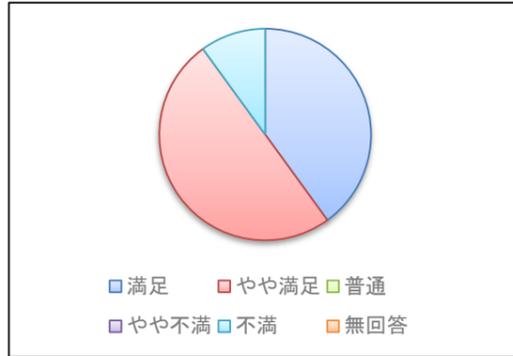
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



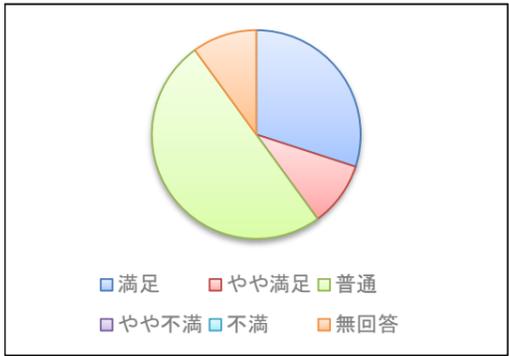
②施設内においては気になりませんか



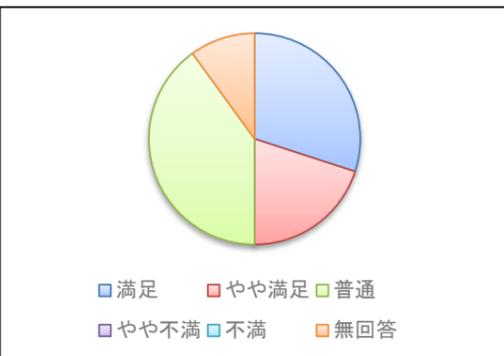
③年間の行事については楽しいですか



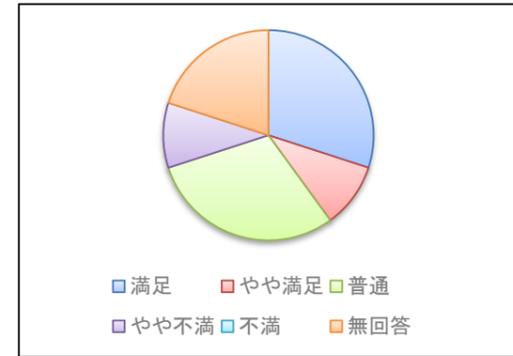
④食堂は明るく清潔ですか



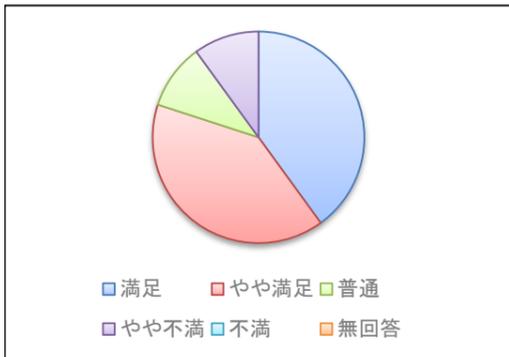
⑤食事はおいしいですか



⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか



⑧喜んで通所しておられますか



5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

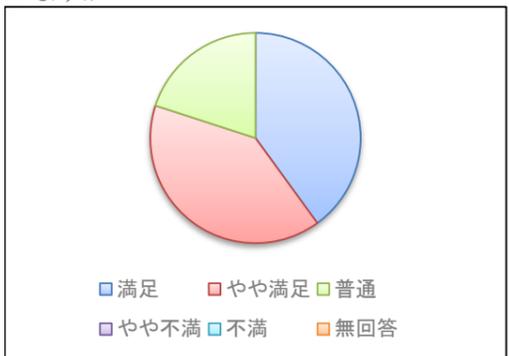


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



6. 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



7. 普段、思われていることや気づきのことを教えてください。

- ・利用場所がもう少し広ければ、利用者皆もう少しストレスなく過ごせるのではと思いますが、そんな中いろいろな工夫(場所・人を分ける支援内容等)をしてくださりありがとうございます。
- ・ホームに入り改めて息子にももっと自立できることをあれやこれやとさせておけばよかったと反省もありますが、まだ吸収する力のある年齢だと思うのでできそうなことは相談させていただきながら本人が楽しく豊かに生きられるよう1つずつ積み重ねていけるようにしていきたいと思っています。今後ともよろしく願います。
- ・日課・課題とも大きく変わることはなく、そのことが流れを習慣づけられ、困惑なく過ごせていると思います。行事など様々企画され大変だと思いますが、生活介護ならではのですね。
- ・アンケートでは「やや満足」が多いのですがすべてを知っているわけではありませんのでもしかしたら何かさらにできるのではとの期待です。「ほぼ満足」の方が適して(気持ちは)いるのかな。
- ・家庭ではただ、ゆったりと好きなことをする日常ですので「もなみ」では私の知らない本人が現れる？いるのでしょうか。担当の方から些細なことでも様子を知らせていただくのは気づく機会でもありありがたいです。行動にむらがある人ですが、その都度の対処・対応にも感謝です。
- ・事業所の質は職員皆さまの雰囲気で作られる部分も多くあると思います。なんかえらそうなこといっちゃいましたが(笑)
- ・利用者の居場所が多くない現状で親として言いにくいこともありますが、個人的には「もなみ」は良い雰囲気を感じられ安心してあります。親も、職員皆さまも人柄その他諸々様々です。利用者それぞれの個性を深く理解していただき思いやりと寛容な心で今後ともご支援よろしく願います。もちろん親も同様です。統一、一貫して支援できるよう情報交換共有、連帯していきたいと思っています。
- ・親がついつい調子に乗しやすい性格なので失礼無礼をし不快な思いをされるかもしれませんがその際はご遠慮なく申してください。私も気づきが必要なのです。

m_m

- ・いつも大変お世話になっています。気になることはその都度伝えていきますので特にこれと言ってないですが建物と言うか部屋の狭さ+人の多さが気になっています。
- ・1階の机(大きい)が場所とを取っていますし、これ以上人が増えたらどうなるのかと心配しています、

・食料品他いろいろと値上がりしていますので多少給食費は値上げしてもよいと思います。安くて安全でおいしいものが理想ですがまず無理でしょう。食事の提供すらしてもらえなくなる心配もありますのであまり注文はつけられません。ホームの夕食のおかずは副菜が炭水化物の割合が多いです。かさみでしょうね。作っていただくだけでありがたいですがつい気になってしまいます。経費の問題ではなく人材不足の問題でしょうか？ 人材確保もやはりお金が関係するので簡単に解決しませんね。すいません勝手なことばかり言いました。