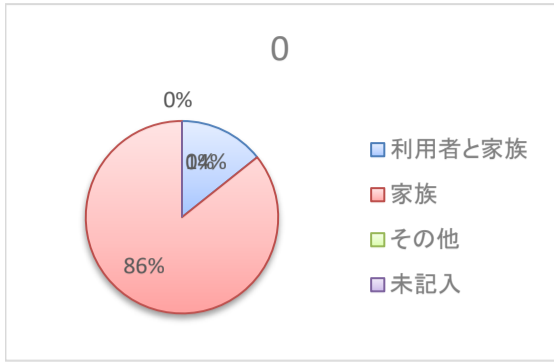
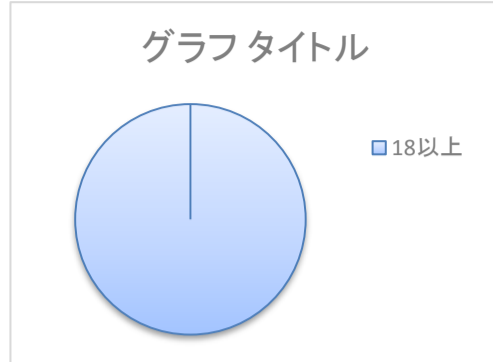


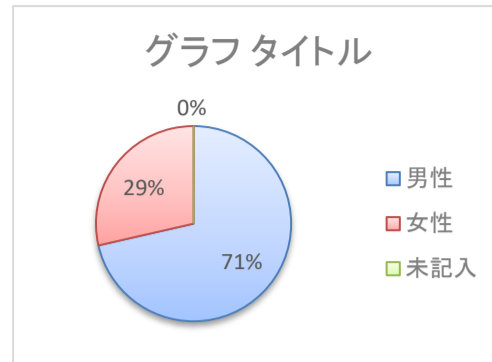
記入者



年齢

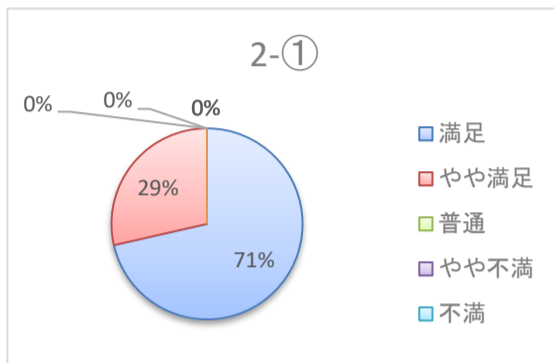


性別

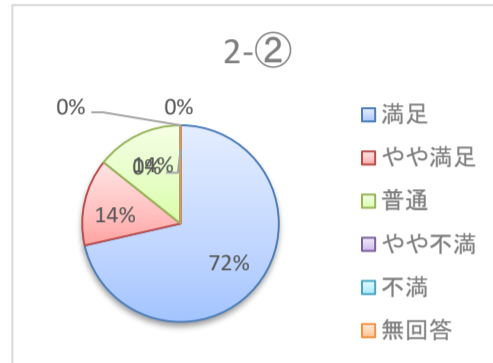


2. 職員の対応についてお伺いします。

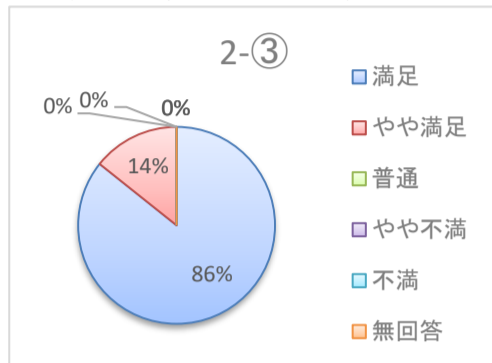
①職員は明るくあいさつをしてくれますか



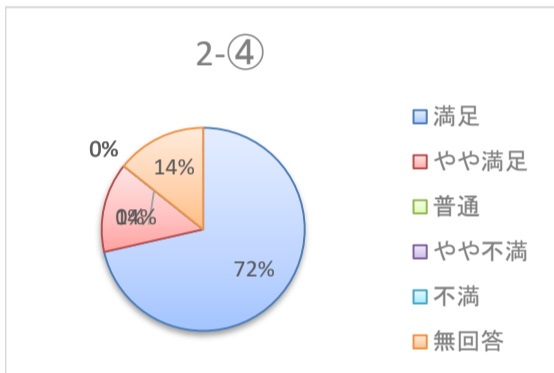
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

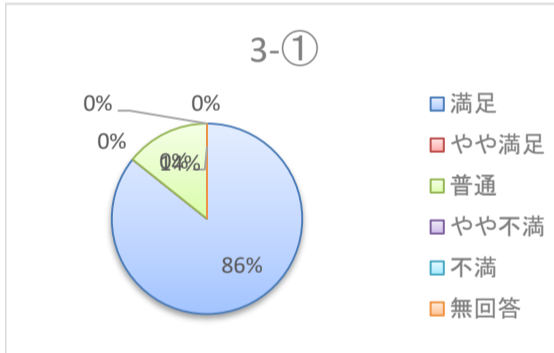


④他人に知られたくない秘密が守られていますか

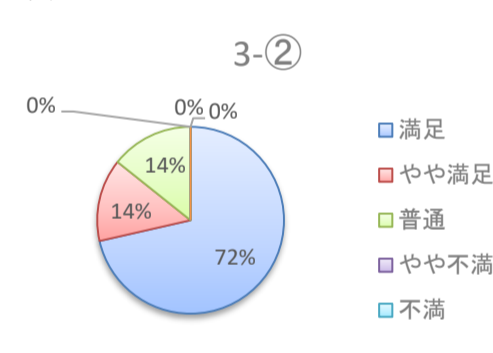


3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか

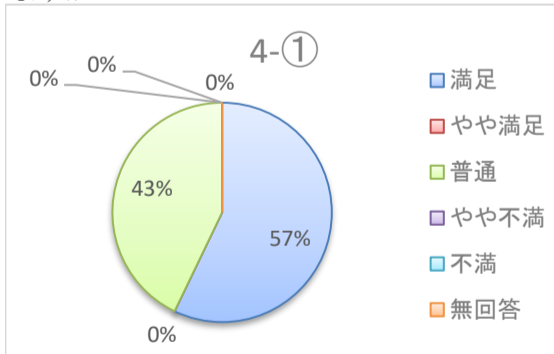


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

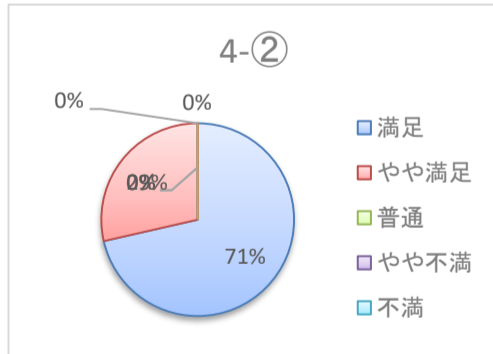


4. サービス内容について

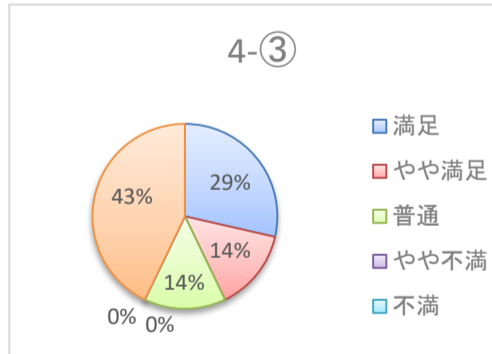
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



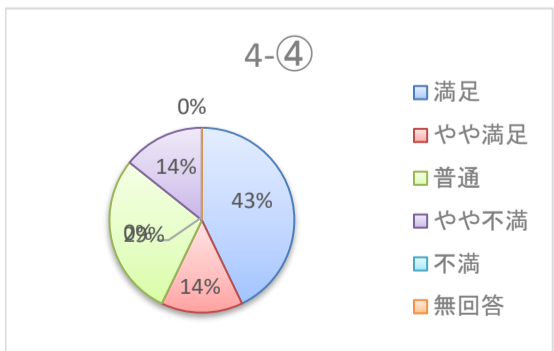
②施設内においては気になりませんか



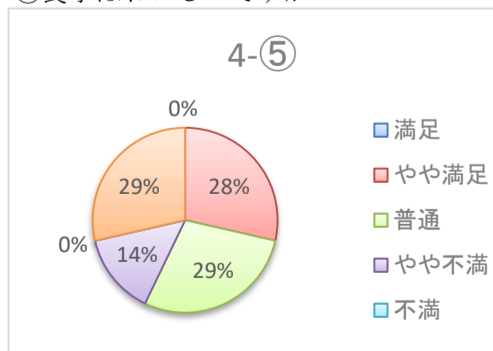
③年間の行事については楽しいですか



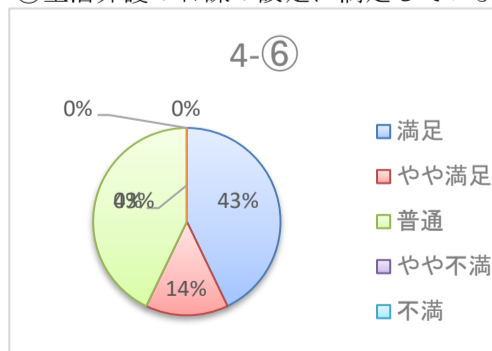
④食堂は明るく清潔ですか



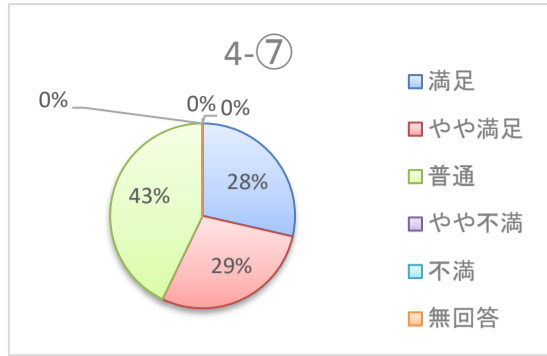
⑤食事はおいしいですか



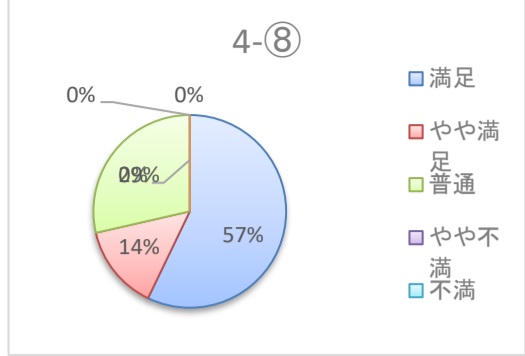
⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか

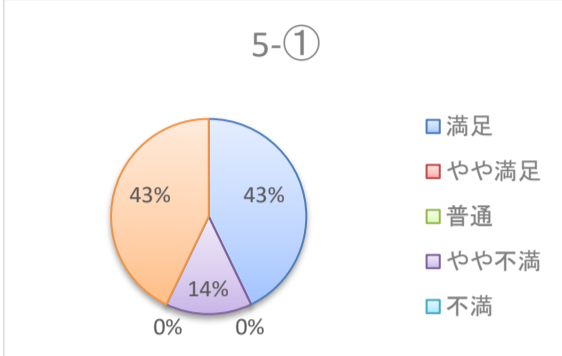


⑧喜んで通所しておられますか

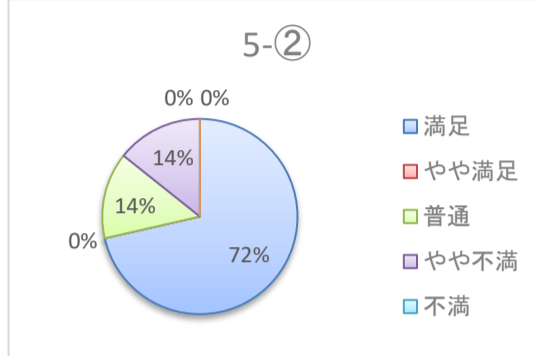


5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

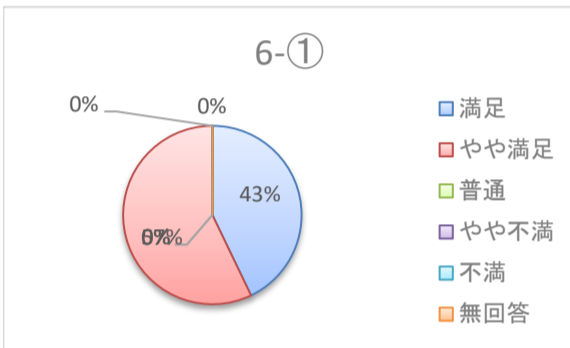


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



6. 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



7. 普段思われていることやお気づきのことを教えてください。

- ・土曜日の朝の送迎時が不安です。遅くなったりする場合は連絡が欲しい。人がいなかった時は探して欲しい。連絡が取れるように電話を持って欲しい。
- ・細かく対応していただきありがとうございます。
- ・感情の起伏が激しく申しわけなく思っています。プレッシャーに感じる活動があるかと思えます。その都度気が付かれたことは伝えていただき、情報を共有して対応をしていきたいと思えます。
- ・和は入所施設がないので日中一時や短期入所の練習は難しいですが、他の施設を併用利用して自宅から独立する準備を進めていきたいと思えます。
- ・平日の時間後の移動支援はとても助かっています。昨年の秋は急に言ったのにも関わらずすぐ対応していただきありがとうございます。普段一緒にいる職員といるので混乱なく落ち着いて過ごせたようです。
- ・日ごろからてんかん発作に配慮してくださってありがとうございます。
- ・おかげさまで母の生活への支障が少なく助かっています。学校だとそこまでしていただけないので助かっています。
- ・動きも卒業後だんだんゆっくりになり集団生活についていけない場面もありますが息子のペースを尊重して下さい、活動量も減らさないようにしていただいて(実年齢の運動量とまではいきませんが)活動的に過ごしていると思えます。