

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

利用者	利用者と家族	家族	その他	未記入
11	2	1		2

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

18以上	30以上	40以上	50以上	60以上	70以上	未記入
1	4	1	3	2	3	2

③ご利用者の性別についてお伺いします。

男性	女性	未記入
9	6	1

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	5	5			

②職員はていねいに接してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	3	6			

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	3	6			2

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	2	5	1	1	1

III サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	1	8			

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	1	7			

#### IV サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	2	5	1		1

②施設内のおいは気になりませんか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8		6	1		1

③年間の行事については楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	1	4		1	

④食堂は明るく清潔ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	1	5	1		1

⑤食事はおいしいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	2	4	1		2

⑥工賃の支給額に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6		5	3	1	1

⑦就労B型の仕事は楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	2	4	2		1

⑧就労B型の仕事内容についてはどうですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	1	7	1		1

#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	1	3	1		2

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	2	4	1		1

#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7		7	1		1

#### 【普段、思われていること】

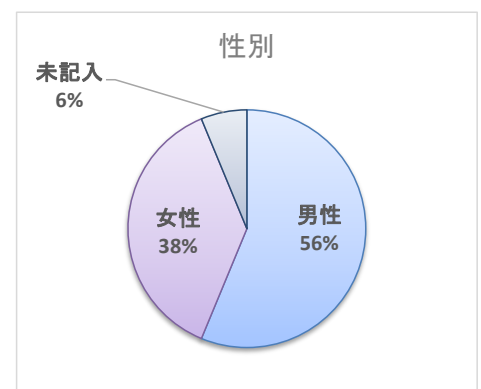
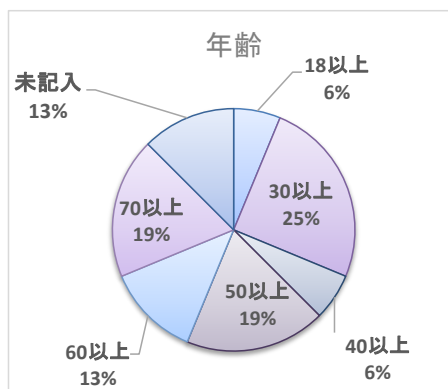
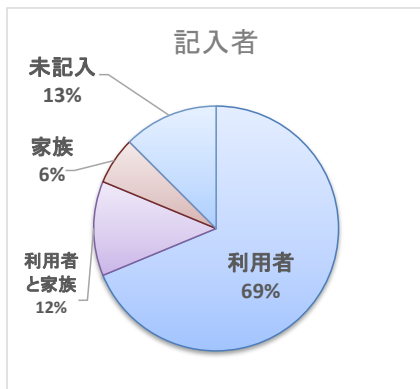
・朝、挨拶を車のところでしない職員もいる。・工賃は未来を見ると不満。・とうふハンバーグを食べたい。  
・煙草のにおいが階段や廊下までする。・本人が理解できないので無回答が多くてすみません。

## I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

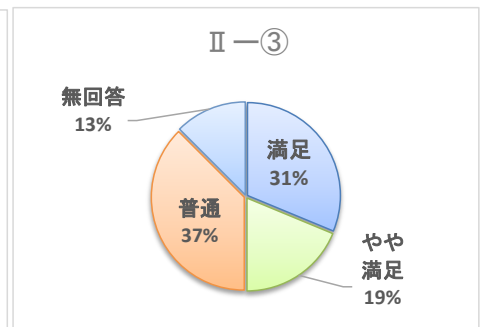
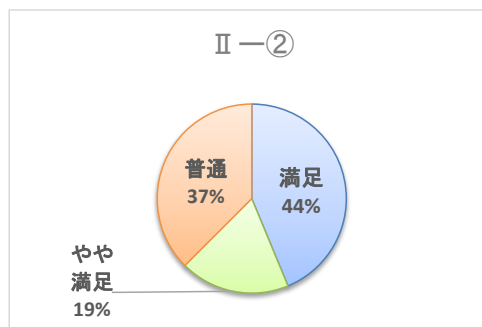
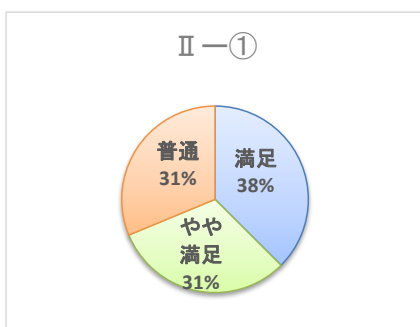


## II 職員の対応についてお伺いします。

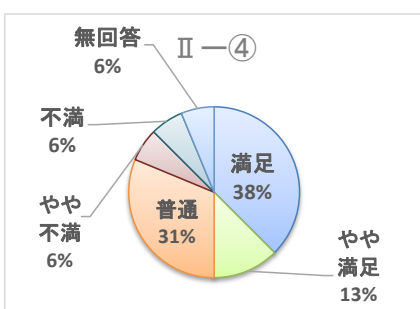
①職員は明るくあいさつをしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか



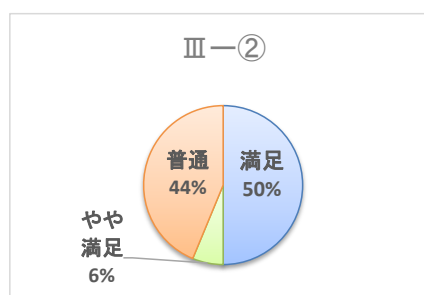
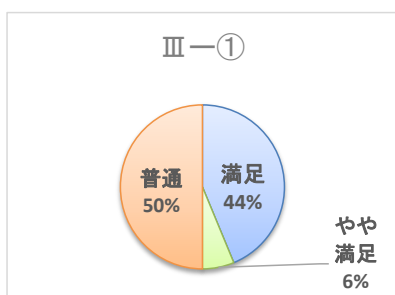
④他人に知られたくない秘密が守られていますか



## III サービス計画について

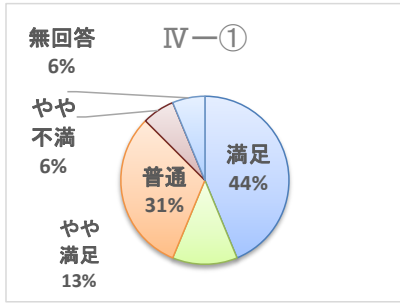
①サービス計画を作るときあなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

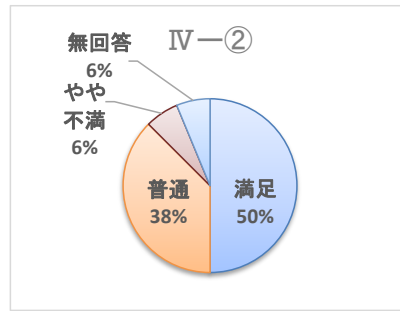


#### IV サービス内容について

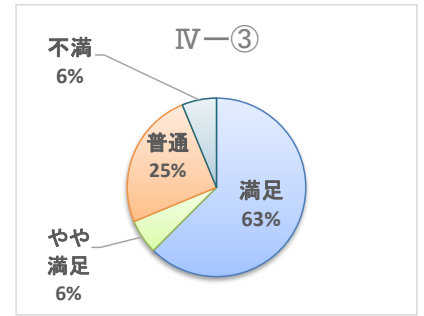
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



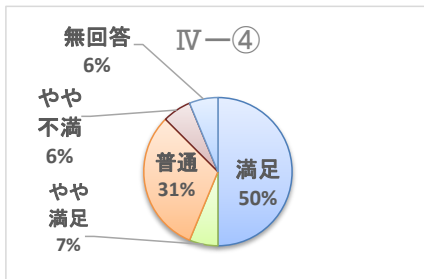
②施設内においては気になりませんか



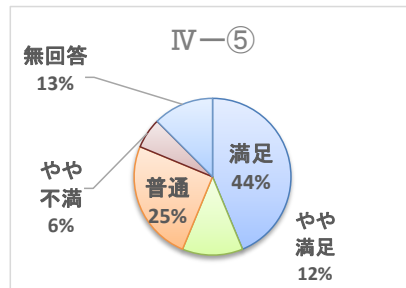
③年間の行事については楽しいですか



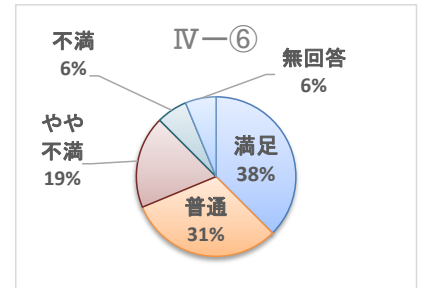
④食堂は明るく清潔ですか



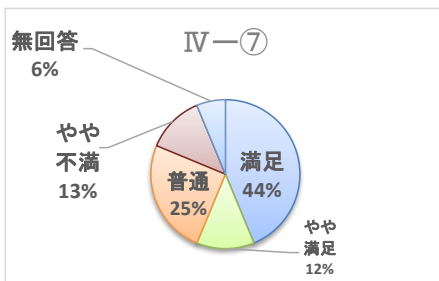
⑤食事はおいしいですか



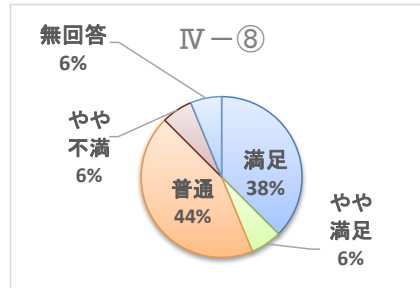
⑥工賃の支給額に満足していますか



⑦就労B型の仕事は楽しいですか

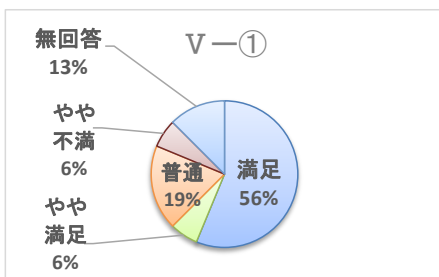


⑧就労B型の仕事内容についてはどうですか

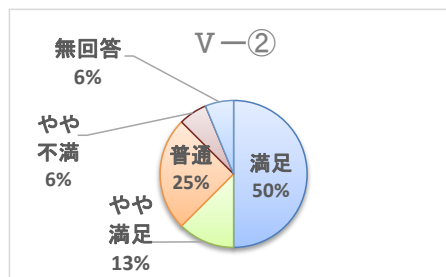


#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達してくれますか



#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

