

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

利用者	利用者と家族	家族	その他	未記入
1		10	1	

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

18以上	30以上	40以上	50以上	60以上	70以上	未記入
3	7		1	1		

③ご利用者の性別についてお伺いします。

男性	女性	未記入
9	3	

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	4				

②職員はていねいに接してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	4				

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	2	1			

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	2	2			1

III サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	4	1			

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	5	1			

#### IV サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	3	2			2

②施設内のおいは気になりませんか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	3	3			1

③年間の行事については楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
3	6	2			1

④食堂は明るく清潔ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	2	1			5

⑤食事はおいしいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	3	1			4

⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	7	1			

⑦生活介護の課題設定はどうですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	5	2			

⑧喜んで通所しておられますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	2	4			

#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	2		1		1

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	3		1		1

#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	2				

【普段、思われていること】

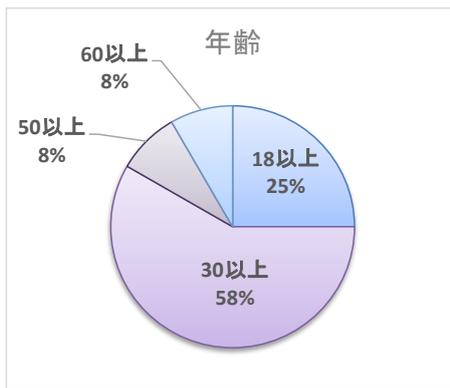
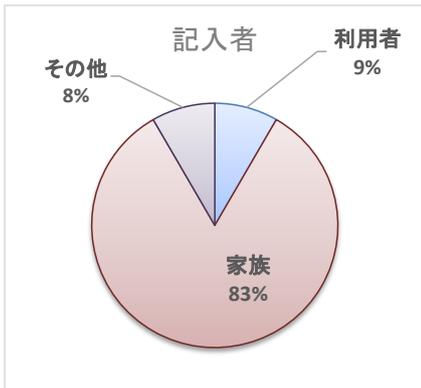
- ・毎日元気で休むことなく喜んで出掛けますので安心です。
- ・送迎の時に運転席の職員の皆様へ手を出しているのか気懸りです。本人には時々言い聞かせていますが、よろしく願います。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・職員の皆さん、それぞれに接して下さっているので満足しています。
- ・いつも職員さんには明るく親切にいただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・年間行事については、またコロナ前のように1日かけての“おでかけ”があればと思っています。
- ・家では仕上げ歯磨きをして、歯のケアを心がけています。歯のケアは認知症予防などの健康に影響してきます。本人の歯磨きの仕方を家でも教えていますが、なかなか噛んでしまうことが多いです。引き続き指導のご協力をお願いします。
- ・送迎時のあいさつが気持ちよく、明るい笑顔でとても良いです。
- ・連絡帳の活用で情報共有が出来ていて良い。
- ・便失禁時の対応がとても良く、感謝しています。
- ・本人の気持ち、考えがくみとれないので回答はアバウトです。
- ・その時々に対処して下さってますので(連絡等も)何かあれば、その都度教えて下さい。
- ・毎日お世話になりありがとうございます。  
送迎の際は唯一本人の様子を聞かせていただけるので、ありがたいです。  
丁寧にお話しして下さいますので様子がよく分かります。時には驚かされる行動も多々ありますがとても良く接して下さっているのも、ありがとうございます。  
家ではずっとそばにいてやることは難しいので一人で何をしているかは分かりませんがそれなりに落ち着いて過ごしているように思います。  
家でのストレスも何かしらあると思いますが、もっと寄り添いが必要かなと反省しています。  
これからも職員の皆さん、よろしくお願い致します。

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

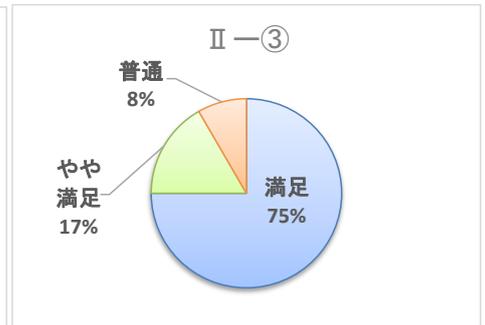
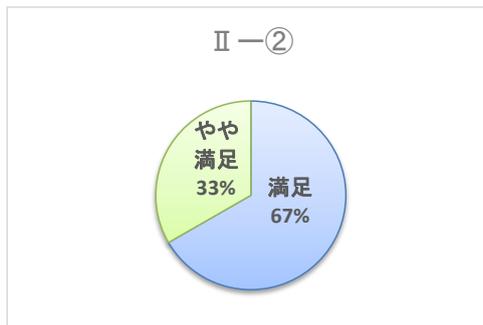


II 職員の対応についてお伺いします。

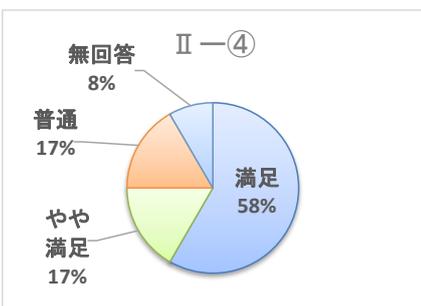
①職員は明るくあいさつをしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか



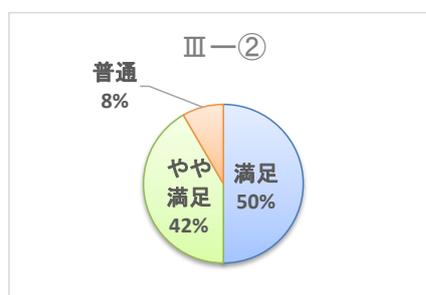
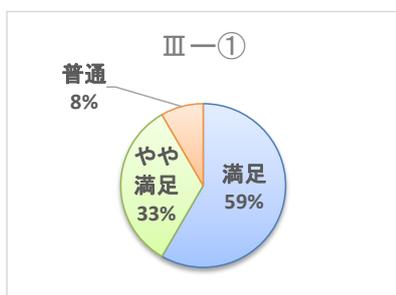
④他人に知られたくない秘密が守られていますか



III サービス計画について

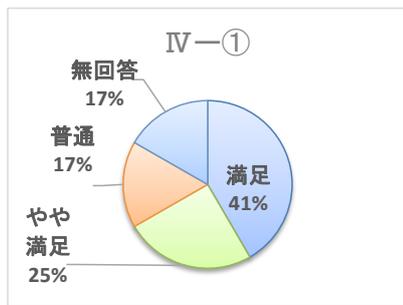
①サービス計画を作るときあなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

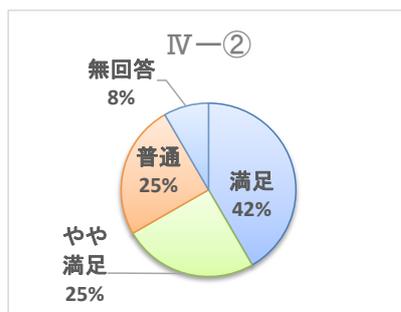


#### IV サービス内容について

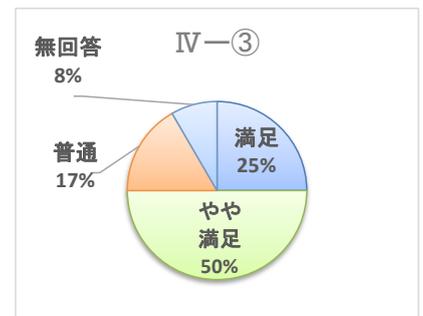
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



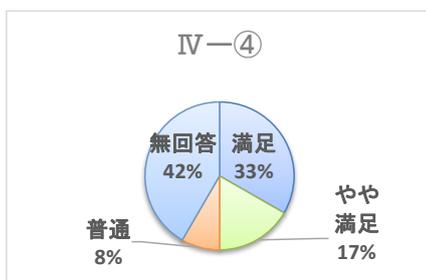
②施設内においては気になりませんか



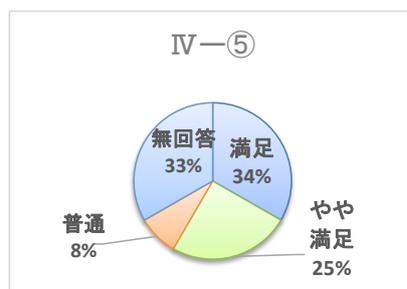
③年間の行事については楽しいですか



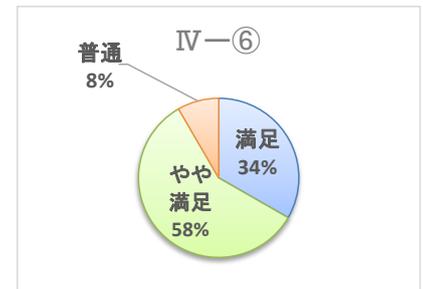
④食堂は明るく清潔ですか



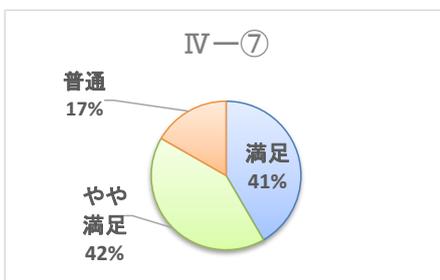
⑤食事はおいしいですか



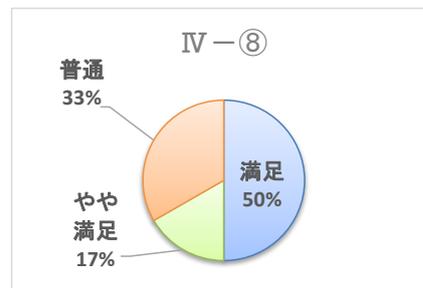
⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか

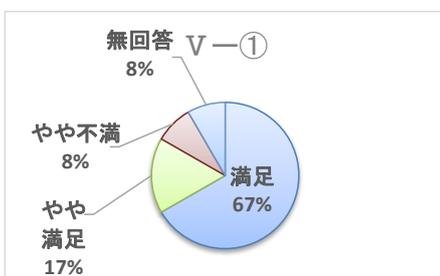


⑧就労B型の仕事内容についてはどうですか

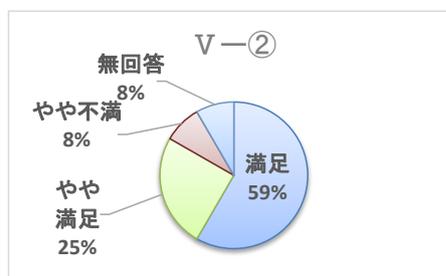


#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



