

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

| 利用者 | 利用者と家族 | 家族 | その他 | 未記入 |
|-----|--------|----|-----|-----|
| 2 | | 3 | | |

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

| 60以上 | 70以上 | 80以上 | 90以上 | 未記入 |
|------|------|------|------|-----|
| 1 | 1 | 2 | 1 | |

③ご利用者の性別についてお伺いします。

| 男性 | 女性 | 未記入 |
|----|----|-----|
| 1 | 4 | |

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 4 | | 1 | | | |

②職員はていねいに接してくれますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | 1 | 1 | | | |

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | 1 | 1 | | | |

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | | 2 | | | |

Ⅲ サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 2 | 2 | 1 | | | |

②施設内のおいは気になりませんか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | | 2 | | | |

③年間の行事については楽しいですか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | | 2 | | | |

④デイルームは明るく清潔ですか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 4 | | | | | 1 |

⑤食事はおいしいですか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | | 1 | 1 | | |

⑥よろこんで通所しておられますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | 1 | 1 | | | |

Ⅳ 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 2 | 1 | | | | 2 |

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 4 | 1 | | | | |

Ⅴ 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 3 | 1 | 1 | | | |

【普段、思われていること】

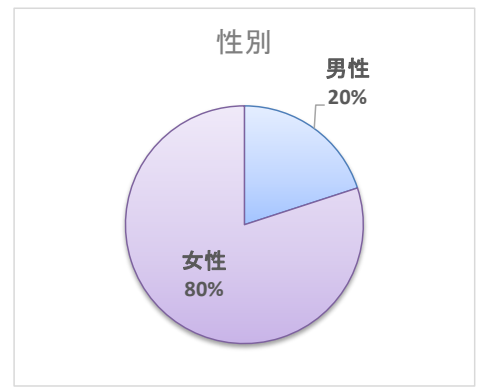
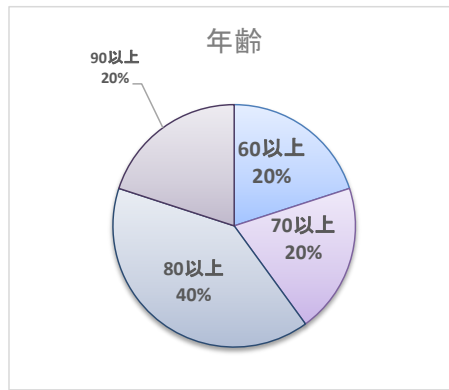
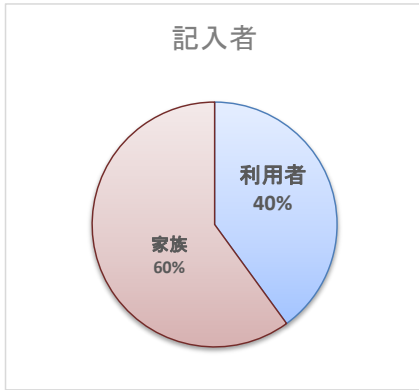
- ・家ではできないイレや外出等をしていただけて、とてもありがたいです。昼食のメニューが分かれると良いなと思います。
- ・大変助かっています。

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

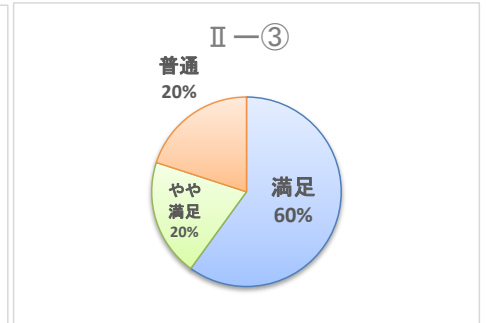
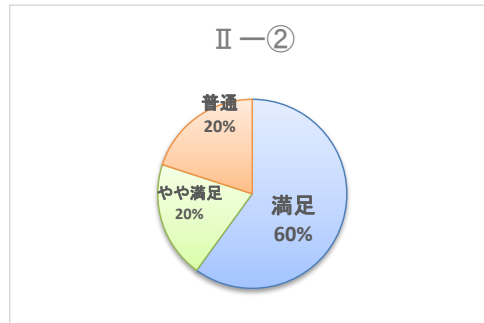
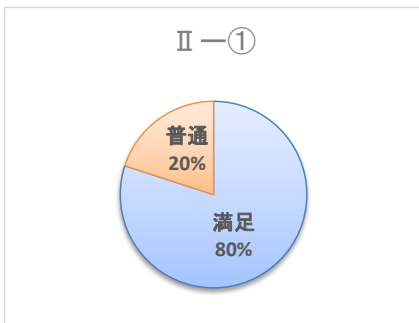


II 職員の対応についてお伺いします。

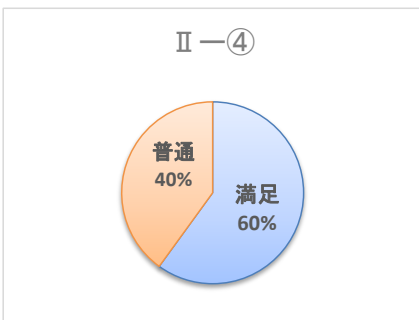
①職員は明るくあいさつをしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか

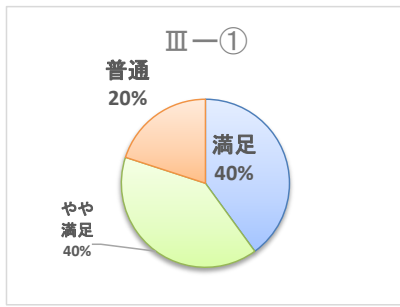


④他人に知られたくない秘密が守られていますか

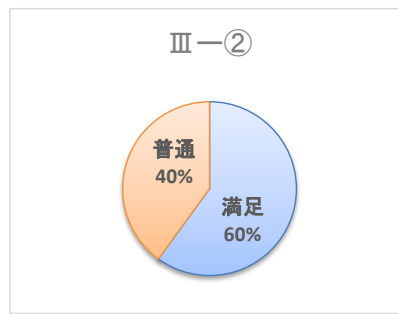


Ⅲ サービス内容について

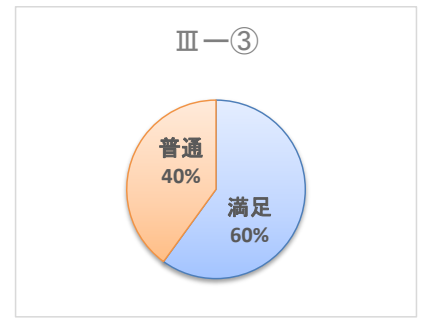
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



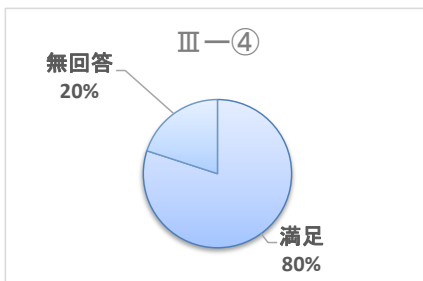
②施設内においては気になりませんか



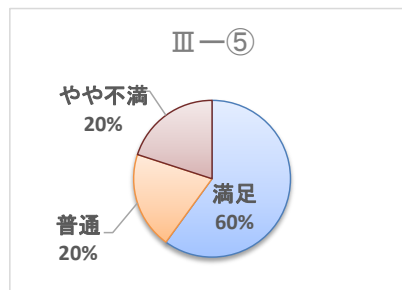
③年間の行事については楽しいですか



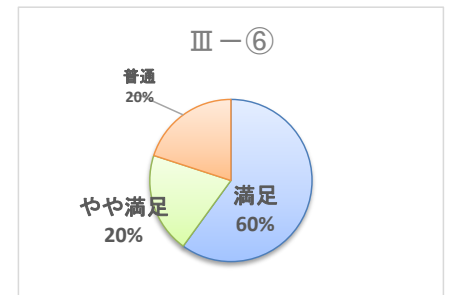
④ダイルームは明るく清潔ですか



⑤食事はおいしいですか

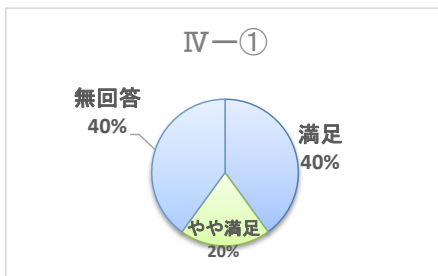


⑥よろこんで通所しておられますか

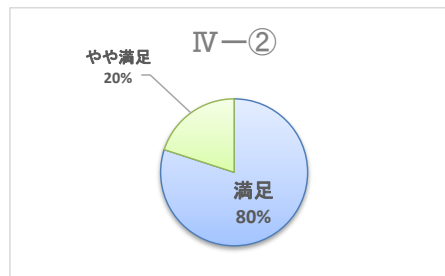


Ⅳ 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



Ⅴ 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

