

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

利用者	利用者と家族	家族	その他	未記入
		10		

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

18以上	30以上	40以上	50以上	60以上	70以上	未記入
6	3			1		

③ご利用者の性別についてお伺いします。

男性	女性	未記入
5	5	

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9		1			

②職員はていねいに接してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10					

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	1	2			

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	1	2			3

III サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7		3			

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7		3			

#### IV サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	1	3			

②施設内のおいは気になりませんか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6		4			

③年間の行事については楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	1	4			

④食堂は明るく清潔ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	1	4			2

⑤食事はおいしいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	1	3			2

⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	1	3			

⑦よろこんで通所しておられますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8		2			

#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4		5			1

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5		4			1

#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	2	1	1		

## 【普段、思われていること】

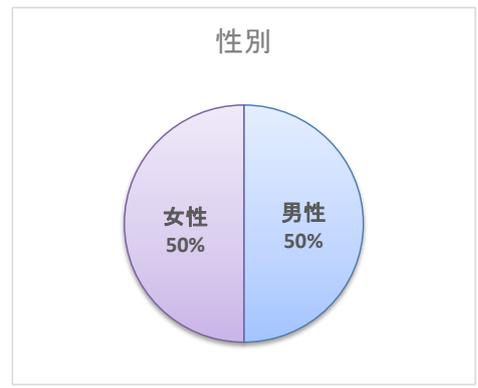
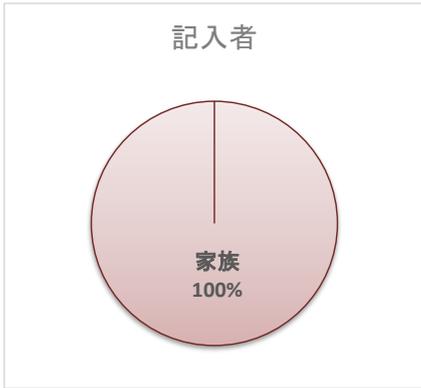
- \* いつもお世話になり、本人の生活の支え、励みになっていると思います。季節の行事や時々企画も楽しんでいることと思います。
- \* いつも細かい体調に気を配っていただき、感謝しております。日曜日・年末年始・夏季休暇等の利用がかなえられたらより嬉しく思います。
- \* 朝のお迎え毎回、本当にありがたく思っています。又、本人の性格を理解して対応していただいていることが、連絡帳でよくわかります。今後ともよろしく願います。
- \* 子どもには医療ケアがあります。日々、夜休まることはありません。ショートステイをして頂くと助かります。
- \* 日々お世話になり、感謝しておりますが、これまでショートしていただいた日数が減った事が、少々不満ではあります。職員数が増えれば、以前のようにショートをしていただきたい。

## I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

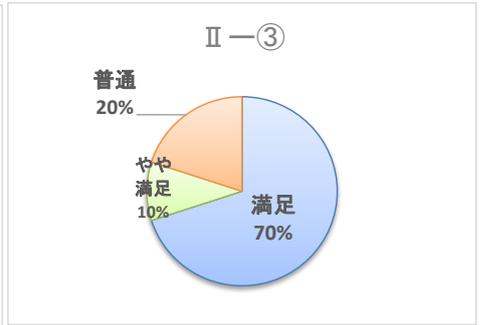
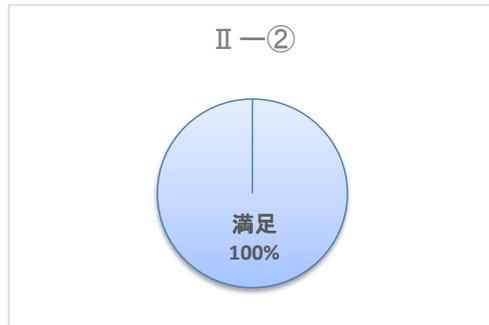
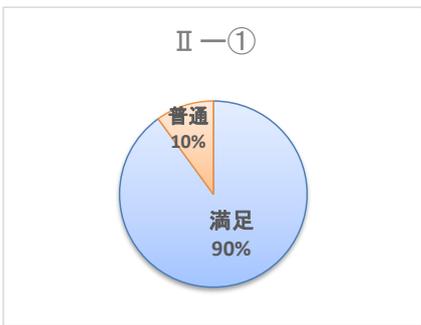


## II 職員の対応についてお伺いします。

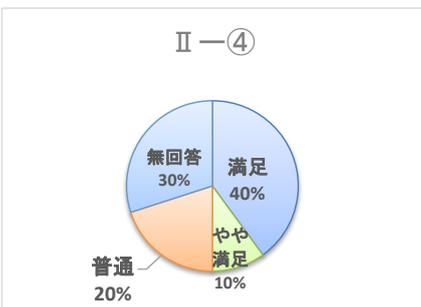
①職員は明るくあいさつをしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか



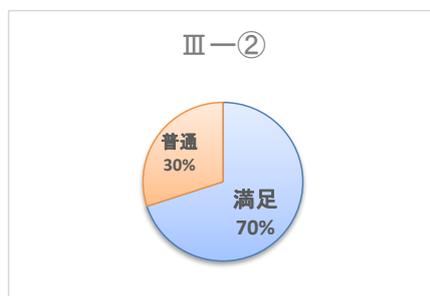
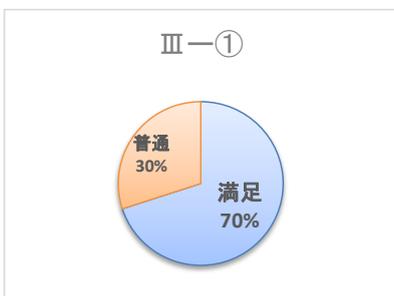
④他人に知られたくない秘密が守られていますか



## III サービス計画について

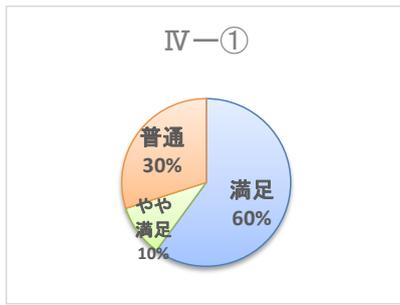
①サービス計画を作るときあなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

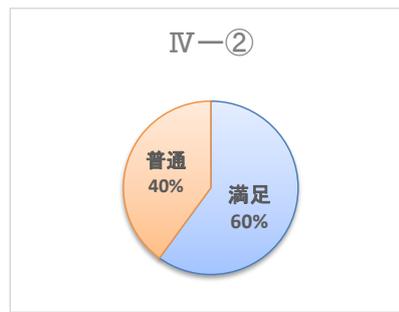


#### IV サービス内容について

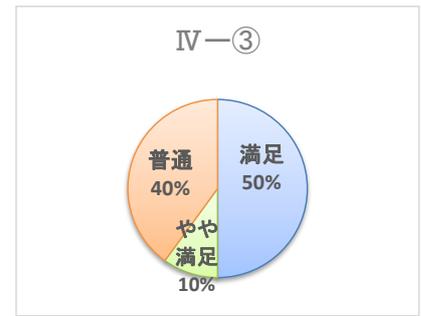
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



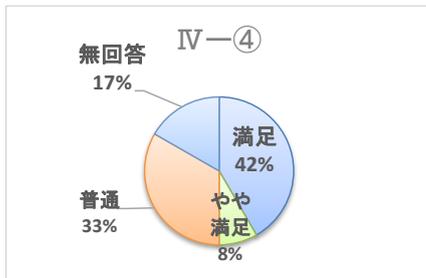
②施設内においては気になりませんか



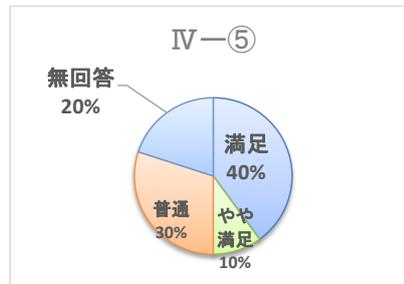
③年間の行事については楽しいですか



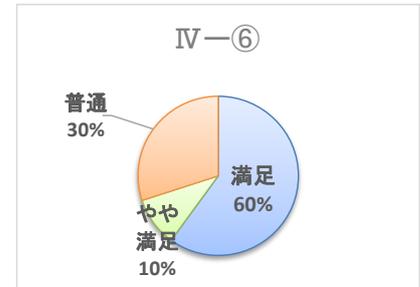
④食堂は明るく清潔ですか



⑤食事はおいしいですか



⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

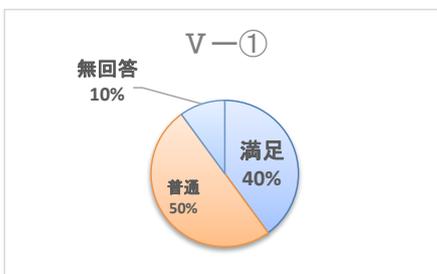


⑦よろこんで通所しておられますか

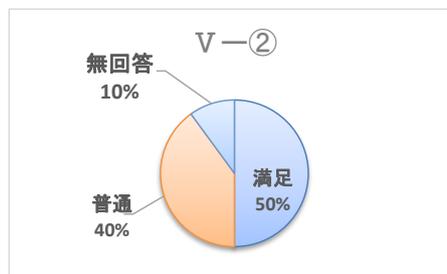


#### V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



#### VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

