

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

利用者	利用者と家族	家族	その他	未記入
1	1	10	2	

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

18以上	30以上	40以上	50以上	60以上	70以上	未記入
7	3	3	1			

③ご利用者の性別についてお伺いします。

男性	女性	未記入
10	4	

II 職員の対応についてお伺いします。

①職員は明るくあいさつをしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	3	2			

②職員はていねいに接してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	5	1			

③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	6	1			

④他人に知られたくない秘密が守られていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	4	1			4

III サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	2	2			1

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	4	2			1

IV サービス内容について

①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	4	3			

②施設内においては気になりませんか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	4	3			

③年間の行事については楽しいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	2	4			

④食堂は明るく清潔ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	3	2			2

⑤食事はおいしいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	4	3			1

⑥生活介護の日課の設定に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	7	1			

⑦生活介護の課題設定はどうですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	6	1			1

⑧喜んで通所しておられますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	4	2			

V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	5	2			1

②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	5	2			1

VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	3	1			

【普段、思われていること】

* 施設内で流行っている病気の状況を教えてください。
通院時の説明に役立ちますので。

* 興奮、こだわりがあるので良い対応はしてもらっていると思う。
土曜日のレクに関して参加できるものを具体的に伝えてほしかった。

* いつもレク等、色々な所に連れて行ってもらい喜んでいきます。

* 朝の迎え毎日の事、お手数おかけしています。大変ありがたく思っています。
利用者息子への対応気長にいただいているようで、心強く感謝しています。
心身とも大変なお仕事ですが、今後ともよろしく願います。

* 日頃は職員の皆様一生懸命に！

利用者の方々を思えば出来ることを真剣に取り組んでおられます。

その気持ちが伝わってきますね。

いつも一人ぼっちの私は職員の姿だけは、しっかり見たり、少しのお話をさせて頂いたりの中で

少しは分かり合えたりもします。とにかく笑顔の中(奥)には、しっかりした物を持っていて

その時その時のがんばりを見せて下さいます。

娘を送迎することで、一言二言お話しさせて頂くことで、まわりの様子も少しだけ分かることもありますが
本当に嬉しく思っています。点数はつけられません。

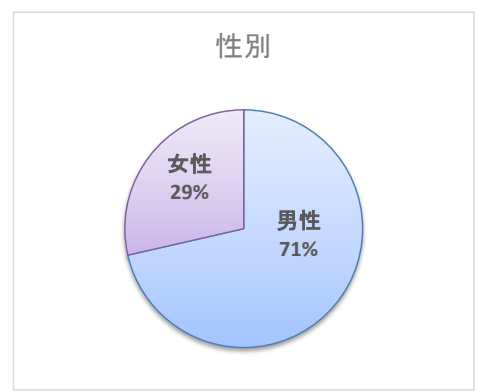
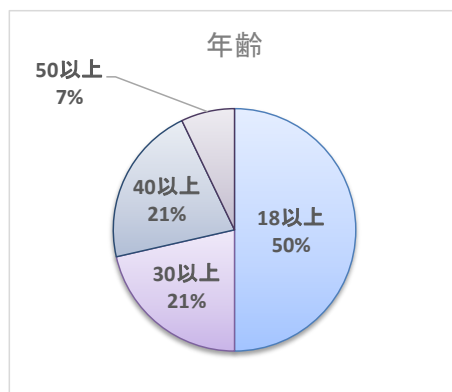
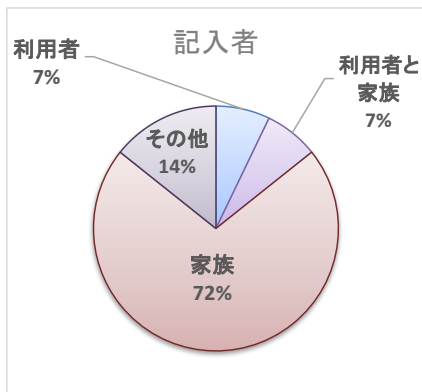
娘を見ていて、楽しそうに出かけて行く姿は私の喜びでもあります。

I はじめに、「利用されている方」についてお聞きします。

①このアンケートの記入者はどなたですか。

②ご利用者の年齢についてお尋ねします。

③ご利用者の性別についてお伺いします。

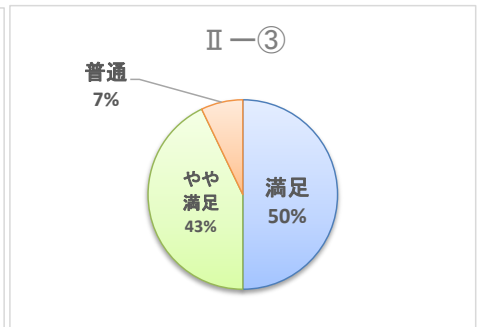
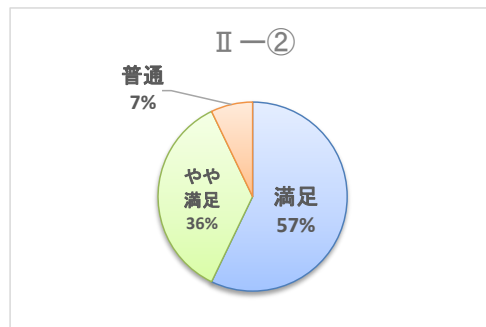
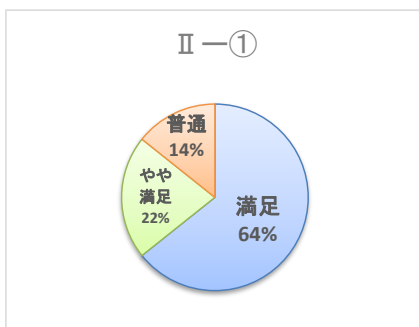


II 職員の対応についてお伺いします。

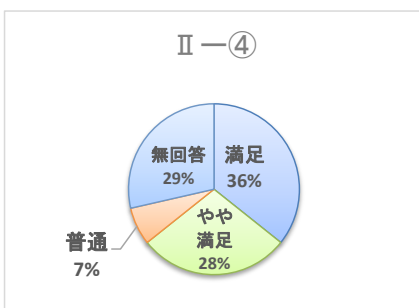
①職員は明るくあいさつしてくれますか

②職員はていねいに接してくれますか

③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか



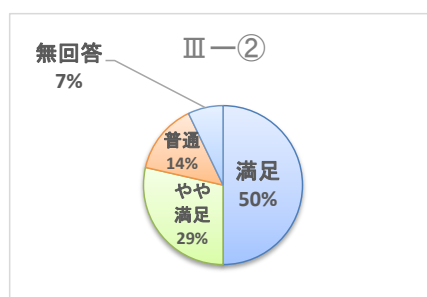
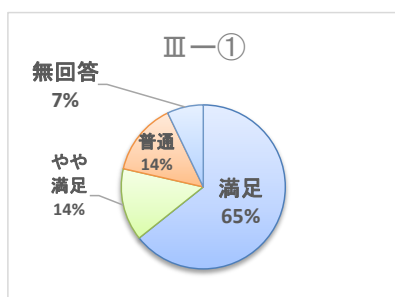
④他人に知られたくない秘密が守られていますか



III サービス計画について

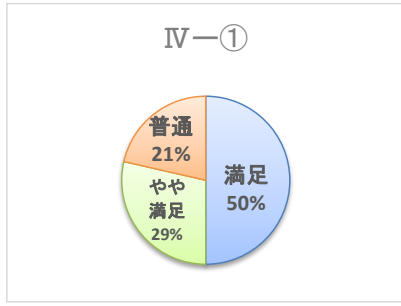
①サービス計画を作るときあなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか

②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

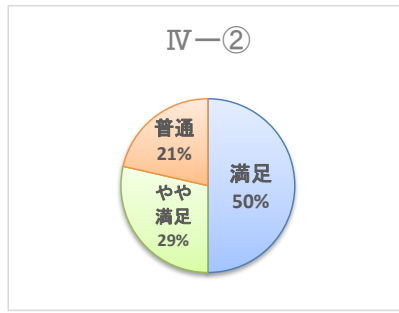


IV サービス内容について

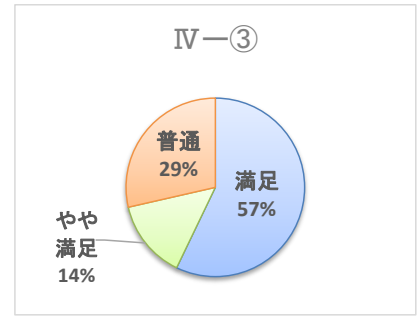
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



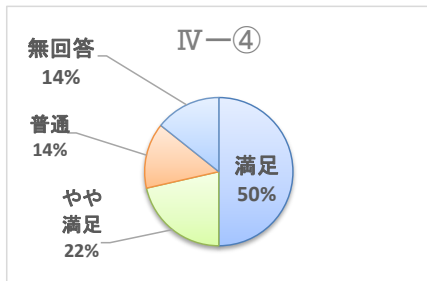
②施設内においては気になりませんか



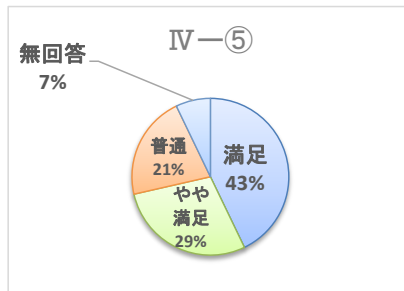
③年間の行事については楽しいですか



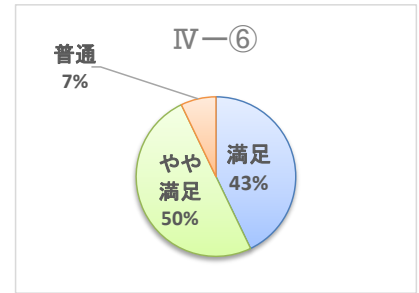
④食堂は明るく清潔ですか



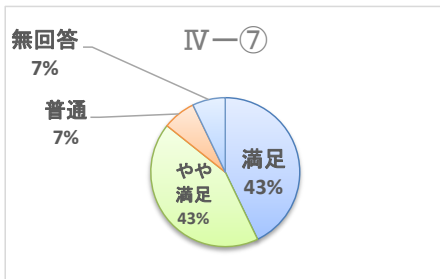
⑤食事はおいしいですか



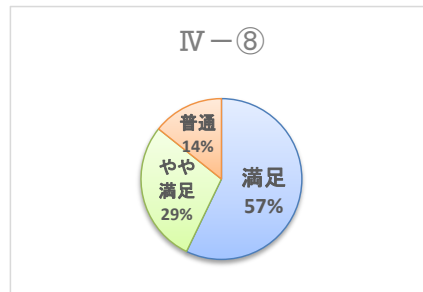
⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか

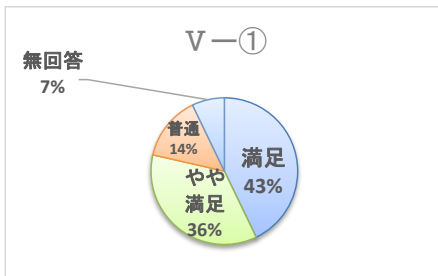


⑧就労B型の仕事内容についてはどうですか

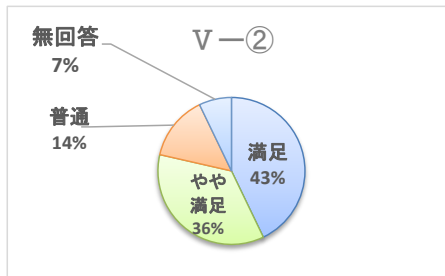


V 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ発車時には言葉かけを行っていますか



②職員は送迎時、明るくあいさつをし体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



VI 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか

