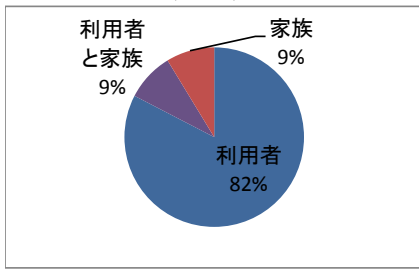
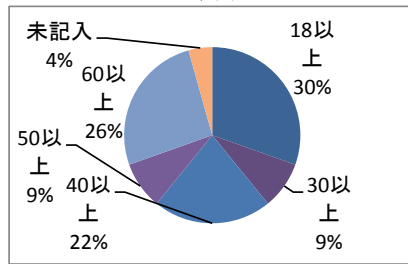


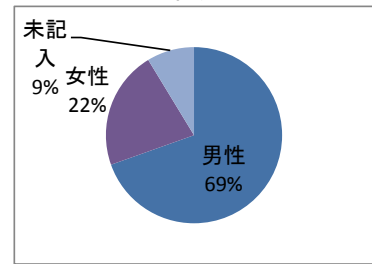
記入者



年齢

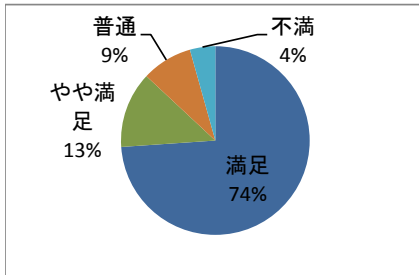


性別

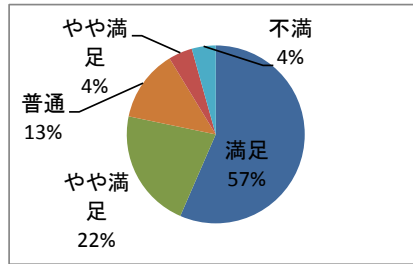


2. 職員の対応についてお伺いします。

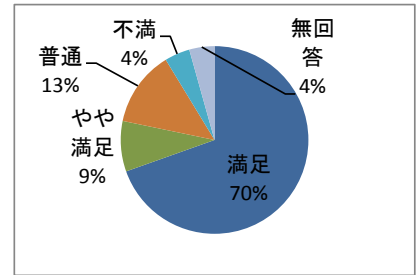
①職員は明るくあいさつしてくれますか



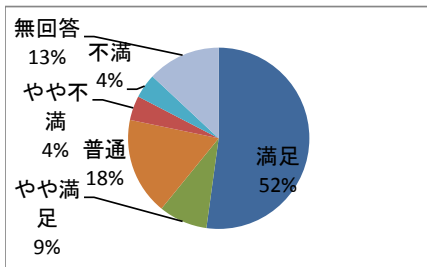
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか

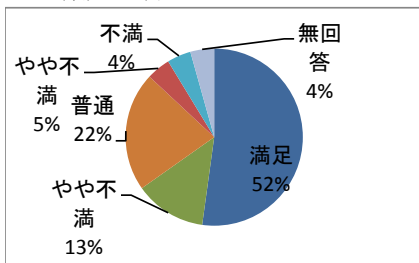


④他人に知られたくない秘密が守られていますか

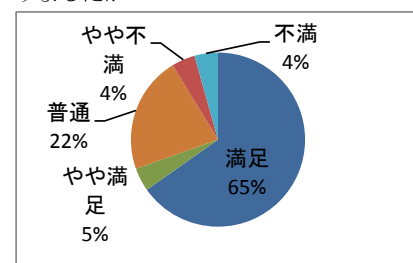


3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことがよく聞いてくれましたか

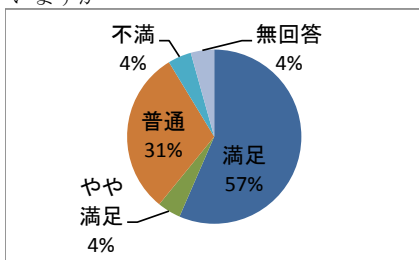


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

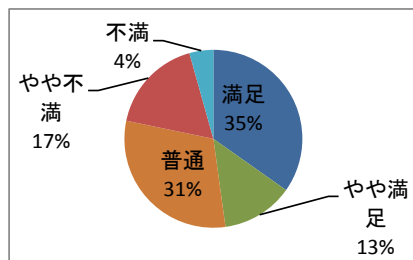


4. サービス内容について

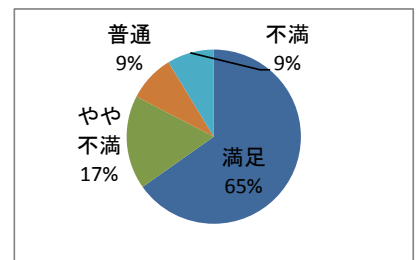
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



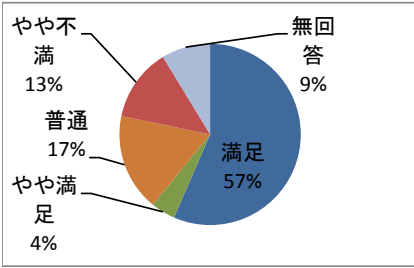
②施設内においては気になりませんか



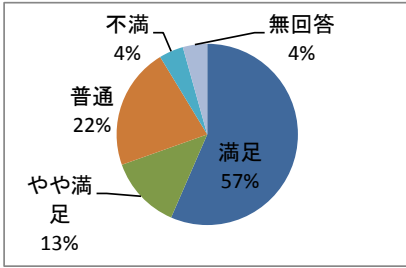
③年間の行事については楽しいですか



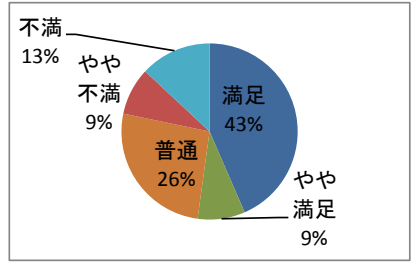
④食堂は明るく清潔ですか



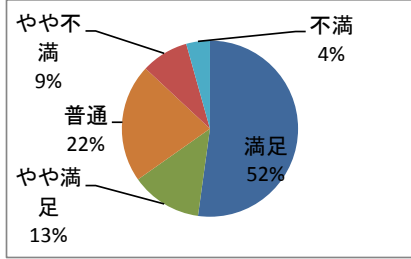
⑤食事はおいしいですか



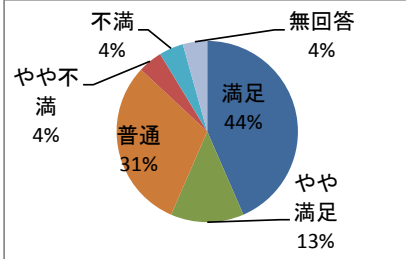
⑥工賃の支給額に満足していますか



⑦就労B型の仕事は楽しいですか

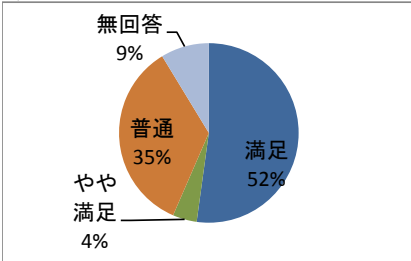


⑧就労B型の仕事内容についてどうですか

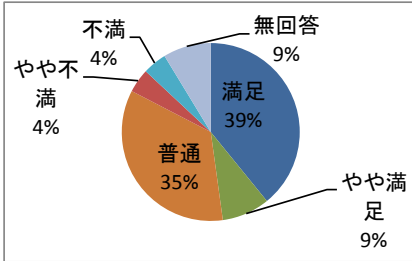


### 5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

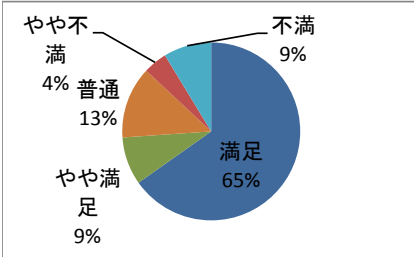


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか

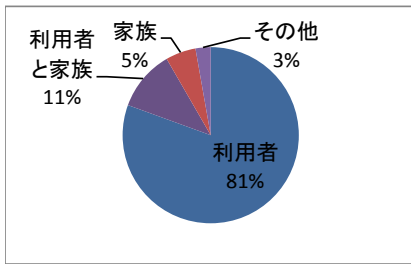


### 6. 総合的な感想について

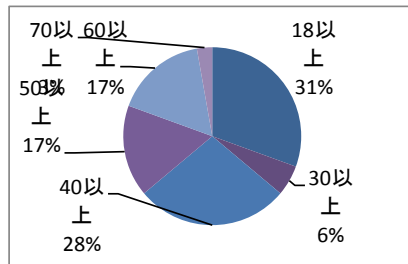
①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



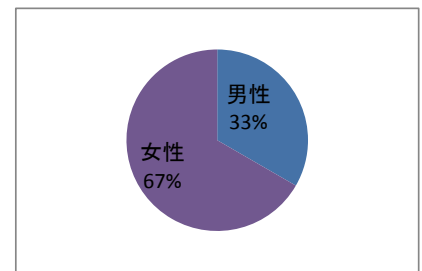
記入者



年齢

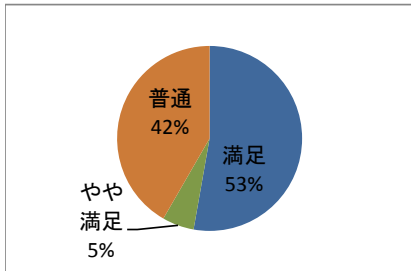


性別

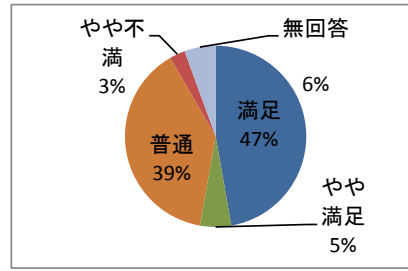


2. 職員の対応についてお伺いします。

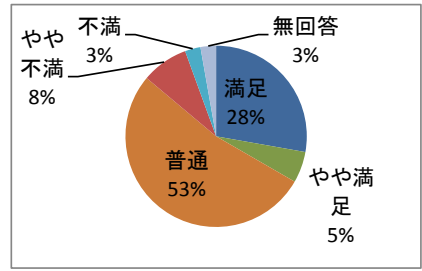
①職員は明るくあいさつしてくれますか



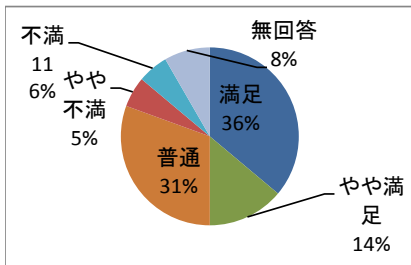
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか

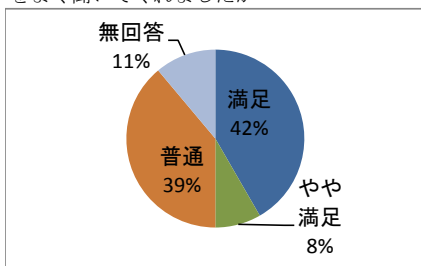


他人に知られたくない秘密が守られていますか

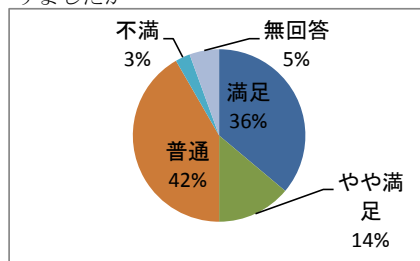


3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがしたいことをよく聞いてくれましたか

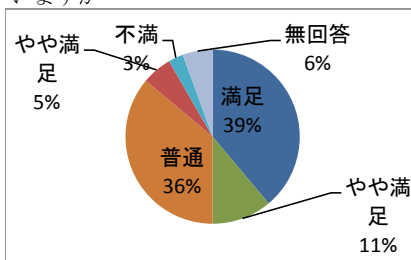


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

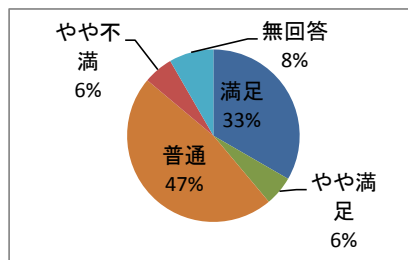


4. サービス内容について

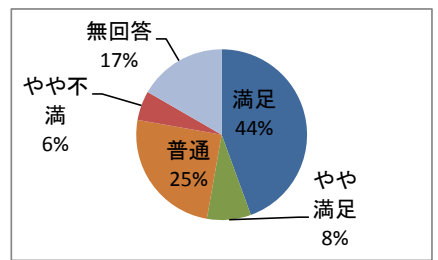
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



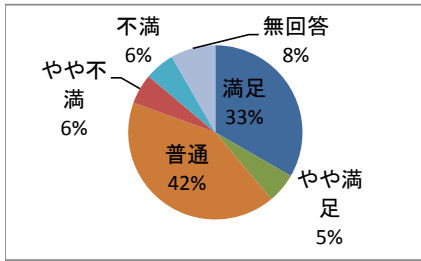
②施設内においては気になりませんか



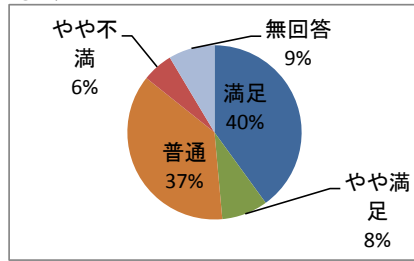
③年間の行事については楽しいですか



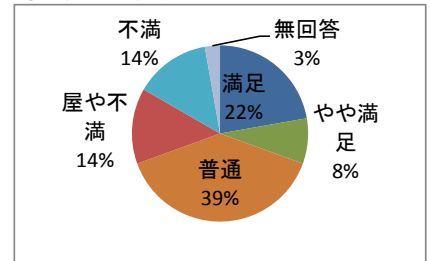
④食堂は明るく清潔ですか



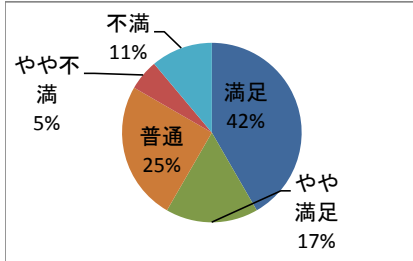
⑤食事はおいしいですか



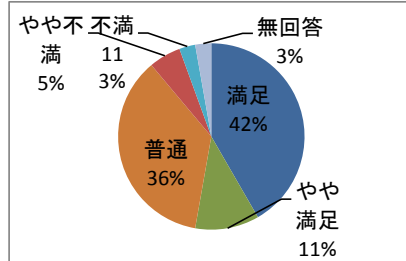
⑥工賃の支給額に満足していますか



⑦就労B型の仕事は楽しいですか

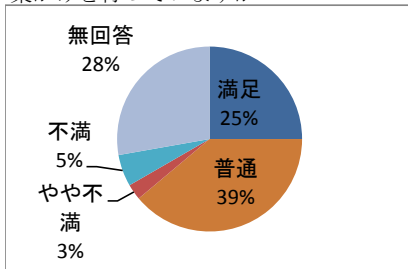


⑧就労B型の仕事内容についてどうですか

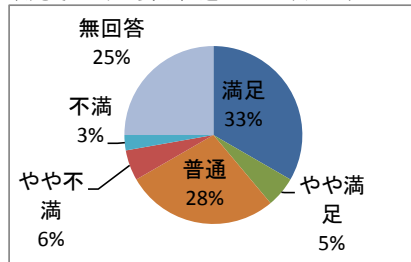


## 5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

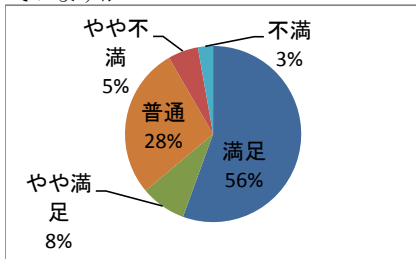


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



## 6. 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



## 7. 普段思われていることやお気づきのことを教えてください。

- 毎日、仕事に行くのをたのしみにしています。  
⇒ 毎日たのしい時間を過ごせるといいですね。
- レクリエーションも楽しいので毎回休まず行っています。次はなんだろうと心待ちにしています。  
⇒ みなさんが楽しめる行事などを考えていきたいと思っています。
- 職員さんもやさしいのでとても満足しています。  
⇒ これからもみなさんが笑顔でいられるように心がけます。
- 2階に上がる階段が臭いことがありました。  
⇒ 階段下の生ごみの臭いだと思います。長い休みがあったりしたときに回収がしてもらえず臭いがしますね。気を付けます。
- 食堂で食べ物をこぼしたままにする人がいます。そのままにすることは問題です。次に食べる人のことを考えていないから。雑巾で拭いた方がよいと思います。  
⇒ 次に食事をする人のことを考えられることは大切なことです。きれいなテーブルであるように、こころがけます。
- 仕事とは関係のない話を大きな声でしゃべっている人がいるので、もう少し小さい声で話して欲しいです。

・作業中の利用者同士のやり取り、雑談がどこまで許されるのか悩む。

⇒なるべく作業に集中していただきたいですが、個人の特性もあつたりします。その時に支援員に知らせてください。

・いつもいろいろとお世話になり喜んでいきます。今後ともよろしく願います。

⇒ありがとうございます。何かありましたらお知らせください。

・普段の支援員さんと利用者のやりとりが時々つんけんどんに感じます。親密さの表れと真剣さゆえかもしれませんが、気が小さい自分などはハラハラしてしまいます。

⇒みなさんが安心して仕事に取り組めるように、言葉使い等気を付けていきたいと思えます。

・作業中の利用者同士のやり取り、雑談がどこまで許されるのか悩む。

・事務系の提出書類を提出する際、何の手続きでどう使用するのかを説明してほしい。

⇒説明がないと感じておられたのですね。丁寧な説明に心がけます。

・一般就職された方や就労の実習に行かれた人の情報を可能な限り提供してほしい。

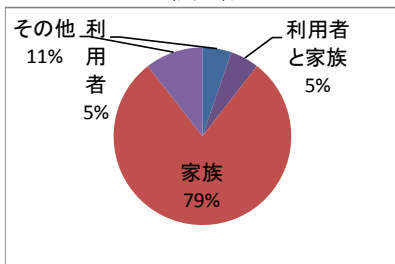
⇒どのような形でお知らせするのがよいのか考えてみます。

・ミスをやさしく教えてくれてありがとう。

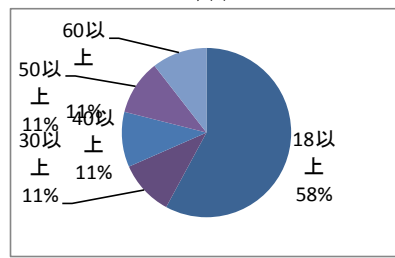
・あいさつ、話をしてくれてありがとう。

⇒今後も喜んでいただける対応をこころがけていきます。

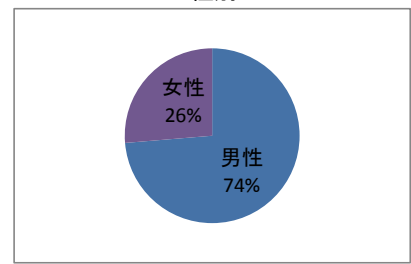
記入者



年齢

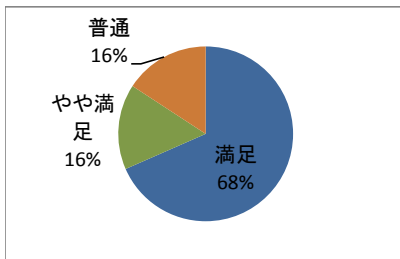


性別

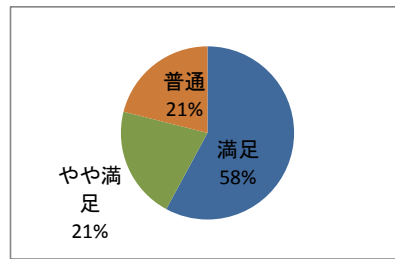


2. 職員の対応についてお伺いします。

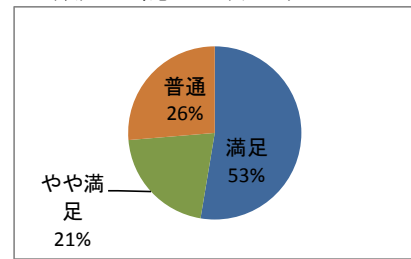
①職員は明るくあいさつをしてくれますか



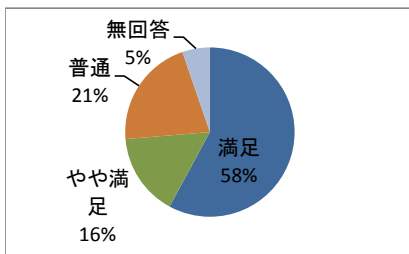
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

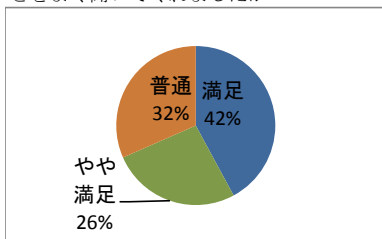


他人に知られたくない秘密が守られていますか

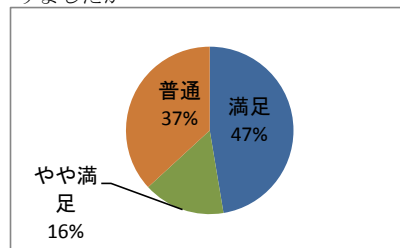


3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか

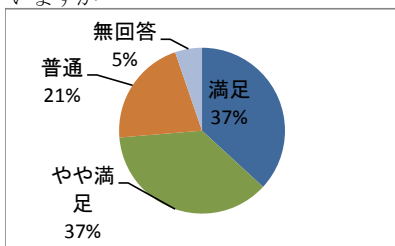


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

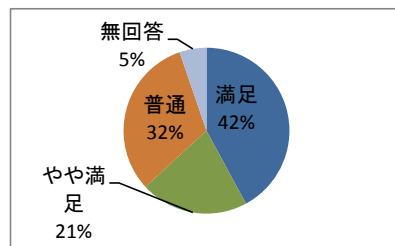


4. サービス内容について

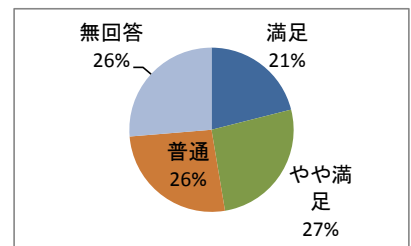
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



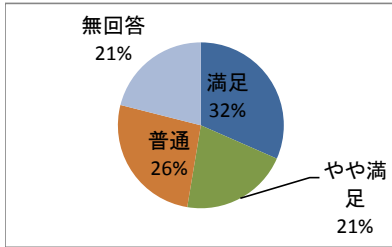
②施設内においては気になりませんか



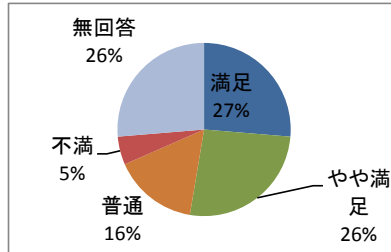
③年間の行事については楽しいですか



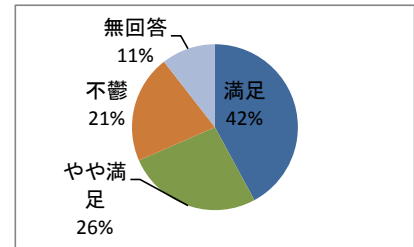
④食堂は明るく清潔ですか



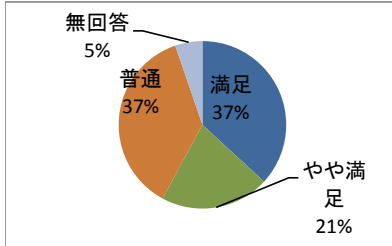
⑤食事はおいしいですか



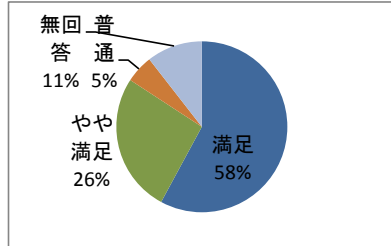
⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか

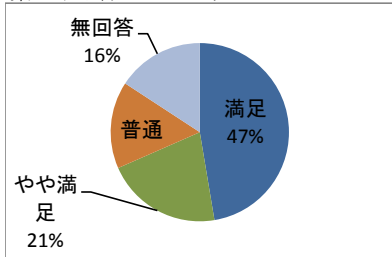


⑧喜んで通所しておられますか

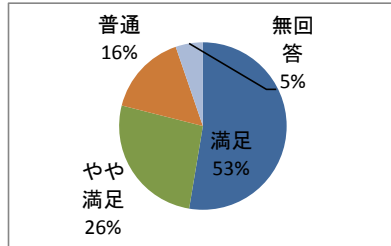


5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

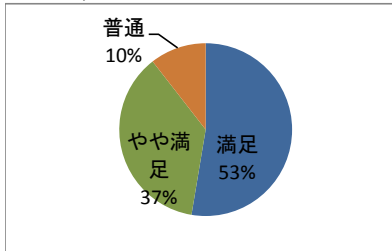


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



6. 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



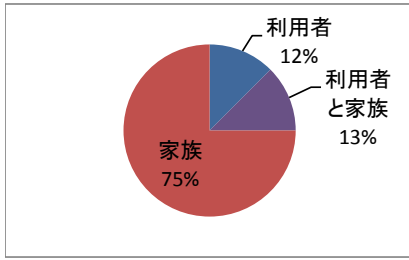
7. 普段思われていることやお気づきのことを教えてください。

- いつも障害特性や本人の状態に配慮した支援をさせていただいてありがとうございます。
- 良い支援をさせていただいてもすぐに結果につながらない場合もありますが、長い目で見てやっていただけるとありがたいです。  
⇒これからも保護者の方に相談しながら、よい支援を考えていきたいと思ひます。よろしくお願ひします。
- 今後、利用者の障害種や年齢層も幅広くなってくると思ひますので規模の拡充や、新しい展開など期待しております。  
⇒今後も利用者の方の地域生活を支える活動をしていきたいと思ひています。
- 私たち保護者は障害団体や地域の一員として今後の福祉施策についても行政にも要望をあげていきたいと思ひます。  
⇒要望は絶えずあげていただくのがいいと思ひます。
- 丁寧に対応していただいていると思ひています。ありがとうございます。
- 時々見学させてください。  
⇒いつでも見学においで下さい。お待ちしております。

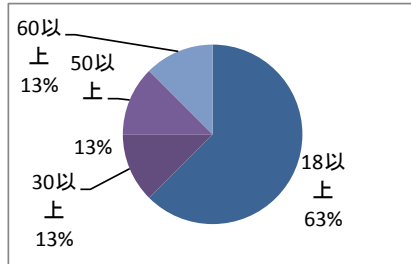
# こころ利用者（生活介護）アンケート結果

8/13

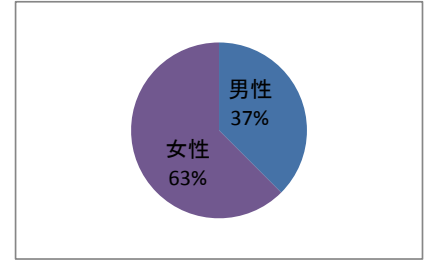
記入者



年齢

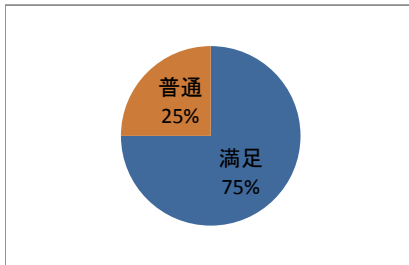


性別

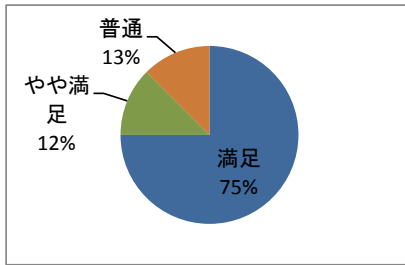


## 2. 職員の対応についてお伺いします。

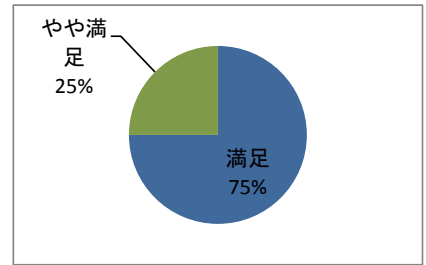
①職員は明るくあいさつしてくれますか



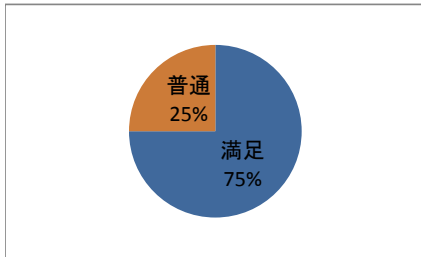
②職員はていねいに接してくれますか



③職員は、あなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

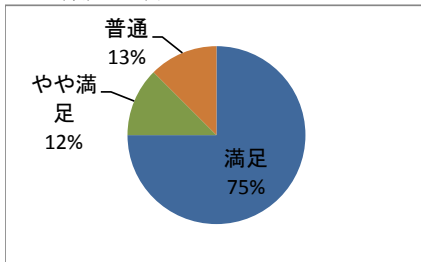


④他人に知られたくない秘密が守られていますか

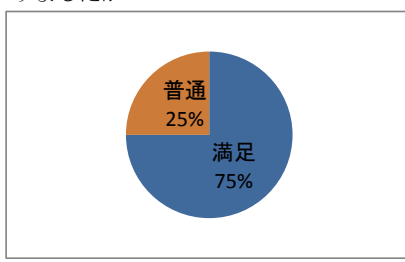


## 3. サービス計画について

①サービス計画を作るとき、あなたがしたいことをよく聞いてくれましたか

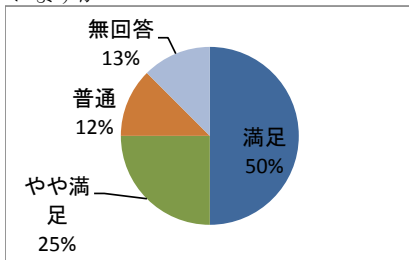


②サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか

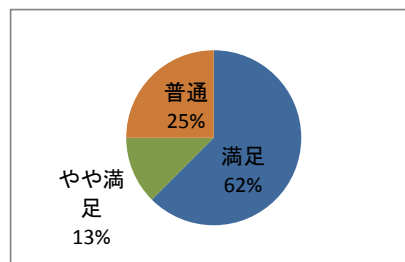


## 4. サービス内容について

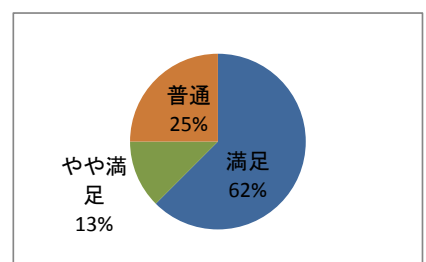
①施設内の活動場所はきれいに整理整頓されていますか



②施設内においては気になりませんか

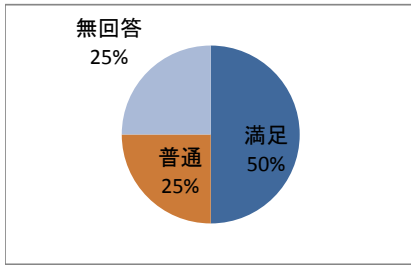


③年間の行事については楽しいですか

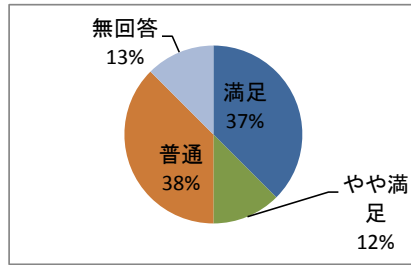




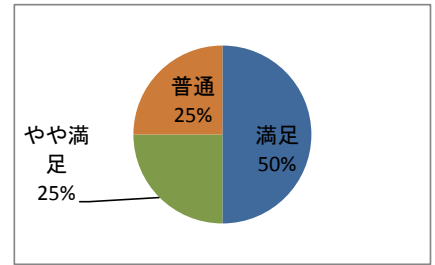
④食堂は明るく清潔ですか



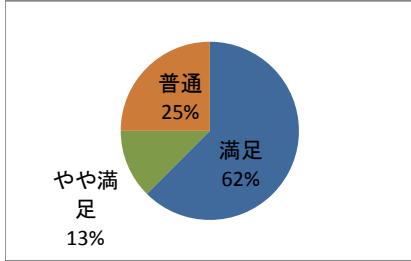
⑤食事はおいしいですか



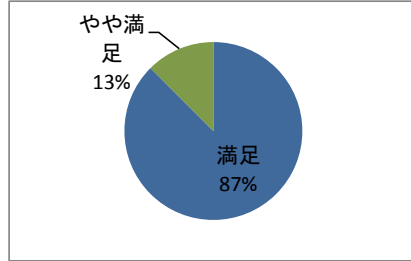
⑥生活介護の日課の設定に満足していますか



⑦生活介護の課題設定はどうですか

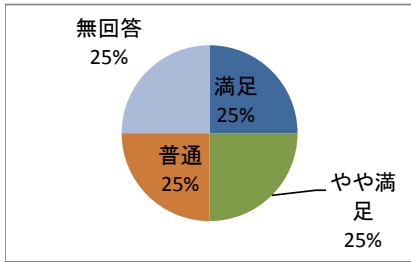


⑧喜んで通所しておられますか

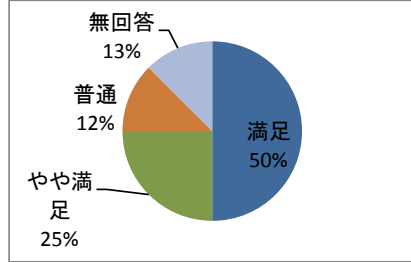


5. 送迎について

①職員は交通安全をこころがけ、発車時には言葉かけを行っていますか

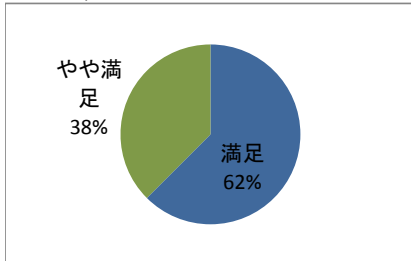


②職員は送迎時、明るくあいさつをし、体調の聞き取りや必要な伝達をしてくれますか



6. 総合的な感想について

①あなたは、現在利用している事業所に満足していますか



7. 普段思われていることやお気づきのことを教えてください。

- ・新しい職員さんが入られた時は紹介してほしい。しばらく名前をつけてもらおうとよい。  
⇒紹介が、できてない時があったのですね。申し訳ないです。周知の徹底をしていきます。
- ・いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・お出かけ、ゲーム等楽しい活動を取り入れて下さり、喜んで通っています。
- ・大きくなるにつれ外に出る機会が少なくなっているのがありがたいです。  
⇒できる限り、多くの体験をしていただく企画を考えていきたいと思ひます。
- ・卒業してから専門機関(療育センター・療育園)を利用しなくなりましたが、年に1回でもPTさんに来ていただいて、姿勢等見ていただけると嬉しいです。(たぶん難しいでしょうね。)  
⇒現状ではPTさんの配置は難しいです。定期通院をしておられる医師に診ていただき、どのような状態なのかを教えてください。
- ・本人も行く日を楽しみにしております。本人理解をしていただき感謝しております。
- ・花回廊に行けたことも良い経験になりました。  
⇒遠くにお出かけをすることは、私たちにとっても大きな挑戦でした。喜んでいただきとてもうれしいです。

・地域の障がい者サービスにご尽力いただけたら地域の重症児者が暮らしやすくなります。

(短期入所・移送サービス・配食(加工食))

・移送サービス利用の時電話してもよいですか。急な対応をお願いします。

⇒申し訳ないですが、急な対応をすることは現状では難しい場合が多いです。施策(サービス制度)を変えていく必要があります。

・利用して数年たちます。最初は不安でしたが、スタッフの方の手慣れた対応に本人ストレスなく過ごしております。

・ショートステイができるようになったことが一番ありがたいです。

・入浴も手際よくすませていただき午後からのレク・ドライブ等に参加でき喜んでます。

・これからも、もう一つの家というくらいお世話になりたいと考えております。

⇒こちらこそよろしくお願ひします。一緒に考えていきたいと思ひます。

・いつも明るく接していただき気持ちよく利用させていただいてます。

・今まで体が不自由なのでできないと思っていたことも経験させていただき、本人がとてもうれしそうな顔を見ると満足していることがわかります。家族もとてもうれしいです。

・まだ数か月ですが、今後も楽しんで利用させていただきます。

⇒利用者の方に喜んでいただけるよう、いろいろな取り組みを試行しています。ご意見をお聞かせください。

・外出や散歩が頻繁なのが喜んでます。

・細かく様子を聞かせていただき、楽しく過ごしていると感じています。

・ドライブやお出かけも写真をいただき楽しんでることが伝わってきます。

⇒喜んでいただき、とてもうれしいです。